

# Logistyka e-handlu: 8000 zamówień dziennie i magazyn na 80 000 palet

Sklep internetowy Aosom skoncentrował wszystkie produkty w nowym magazynie wyposażonym w regały odporne na wstrząsy sejsmiczne.

Kraj: **Włochy** | Sektor: **handel elektroniczny**



**Aosom**

## POTRZEBY

- Przygotowywanie i wysyłka **zamówień** internetowych w ciągu **24 godzin**.
- **Centralizacja** składowania towaru z 6 magazynów.
- System składowania **odporny na wstrząsy sejsmiczne**.

## ROZWIĄZANIA

- **Regały paletowe**.

## KORZYŚCI

- Przygotowywanie i wysyłka **8000 zamówień** internetowych w ciągu 24 godzin.
- **Składowanie całego towaru** w jednym magazynie o pojemności 80 000 palet.
- Regały **odporne na wstrząsy sejsmiczne**.



Aosom to sklep internetowy, którego bogata oferta obejmuje m.in. meble ogrodowe, zabawki, sprzęt sportowy, meble biurowe oraz artykuły dla zwierząt domowych. Główna siedziba firmy mieści się w chińskim Ningbo, a jej oddziały zlokalizowane są w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie oraz w prawie wszystkich krajach europejskich (m.in. w Polsce, Hiszpanii, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Niemczech, Francji, Włoszech, Portugalii, Holandii i Rumunii).

» **Rok założenia: 2009**

» **Obecność międzynarodowa: Europa i Ameryka Północna**

» **Oferta: ponad 200 000 produktów**

Aosom, sklep internetowy z bogatą ofertą produktów obejmującą m.in. meble ogrodowe i biurowe oraz sprzęt sportowy, odnotował w ostatnich latach ogromny wzrost, zwłaszcza w okresie pandemii COVID-19, kiedy obroty firmy wzrosły aż o 70%. Ten dynamiczny rozwój skłonił włoski oddział firmy Aosom do centralizacji logistyki poprzez budowę magazynu o powierzchni 50 000 m<sup>2</sup> w Belgioioso w północnych Włoszech w celu obniżenia kosztów i zwiększenia wydajności.

„Główną naszą potrzebą było zgromadzenie w jednym magazynie towaru, który składowaliśmy w sześciu obiektach: czterech własnych i dwóch wynajętych. Lokalizacja nowego centrum logistycznego jest bardzo atrakcyjna, ponieważ znajduje się ono w pobliżu głównych autostrad i jest dobrze skomunikowane z naszymi biurami w Assago” – wyjaśnia Liviu Chitu, Menadżer ds. Logistyki.

Podstawą w magazynie obsługującym sklep internetowy jest sprawny system realizacji zamówień. Cały proces od chwili dokonania zakupu przez klienta do momentu otrzymania przez niego zamówienia musi się odbyć w jak najkrótszym czasie. Z tego powodu czas na wykonanie wszystkich prac magazynowych (przyjęcie towaru, składowanie, przygotowywanie zamówień i wysyłka, a także obsługa zwrotów) oraz transportu jest bardzo ograniczony.

Oprócz szybkości Aosom potrzebował również solidnych i uniwersalnych regałów, aby móc składować asortyment bardzo zróżnicowany pod względem wielkości, w tym tak duże produkty jak meble ogrodowe i sprzęt fitness.

Włoski oddział chińskiego lidera handlu elektronicznego zdecydował się na dwa rodzaje regałów paletowych: standardowe i z wąskimi korytarzami. Riccardo Traverso, Dyrektor ds. Logistyki wyjaśnia ten wybór następująco: „Wybraliśmy regały paletowe z wąskimi korytarzami, aby jak najlepiej wykorzystać miejsce w magazynie i w ten sposób uzyskać większą pojemność. Wyposażyliśmy obiekt także w standardowe regały paletowe, które przeznaczyliśmy na większe produkty”.

Ostatnim, jednakże bardzo istotnym wymogiem, jaki musiał spełnić Mecalux jako dostawca systemu składowania, było bezpieczeństwo instalacji. Obiekt znajduje się we Włoszech w rejonie, w którym występują trzęsienia ziemi. Z tego względu regały musiały być zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z włoską normą NTC 2018 i europejską normą EN 16681, które określają wymogi, jakie muszą spełniać systemy składowania wykorzystywane w rejonach o wzmożonej aktywności sejsmicznej.

### Cechy magazynu

Nowy magazyn firmy Aosom charakteryzuje się dużą pojemnością – mieści 80 000 palet.

”

**„Mecalux zapewnił nam profesjonalną obsługę, a montaż przebiegł naprawdę szybko i sprawnie. Wybraliśmy ofertę Mecaluxu, ponieważ wiemy, że jest to solidny partner, który gwarantuje jakość i bezpieczeństwo, co ma zasadnicze znaczenie w przypadku tak dużego obiektu jak nasz”.**

**Ricardo Traverso**

**Dyrektor ds. Logistyki w firmie Aosom**

Aby zgromadzić w jednym obiekcie cały towar, który dotychczas był składowany w aż sześciu magazynach, potrzebny był system składowania, który pozwoliłby maksymalnie wykorzystać dostępną powierzchnię, jednocześnie nie wpływając niekorzystnie na sprawność obsługi towaru. Osiągnięto to poprzez wyposażenie większej części obiektu w regały paletowe z wąskimi korytarzami.

Do ich obsługi operatorzy używają trójstronnych wózków systemowych, którymi poruszają się wyłącznie w korytarzach, aby nie generować zbędnego ruchu zakłócającego inne prace odbywające się w magazynie oraz móc skoncentrować się wyłącznie na sprawnym odkładaniu i pobieraniu towaru. Wózki trójstronne przemieszczają się wzdłuż korytarzy z zastosowaniem indukcyjnego systemu prowadzenia. W posadzce umieszczony został kabel, który wytwarza pole magnetyczne, które pełni funkcję przewodnicy dla wózków. Dzięki takiemu rozwiązaniu konstrukcja regałów nie jest narażona na przypadkowe uderzenia.

Na regałach o wysokości 11,5 m i długości 150 m składowany jest szeroki asortyment

produktów o różnych wymiarach i wadze. „Obecnie mamy 4000 produktów i jeszcze nie wykorzystujemy w pełni całego magazynu” – mówi Dyrektor ds. Logistyki.

### Przygotowywanie zamówień

Kierownik ds. Logistyki stwierdza, że „jedną z wielu korzyści, jakie osiągnęliśmy dzięki budowie nowego magazynu jest jego funkcjonalność. Umieszczenie wszystkich regałów i towaru w jednym miejscu znacznie ułatwia pracę”.

W magazynie e-commerce niezmiernie istotna jest sprawna obsługa towaru. Aosom musi przygotować i wysłać aż 8000 zamówień dziennie. Bezpośredni dostęp do każdej jednostki ładunkowej, jaki zapewniają regały paletowe, ma kluczowe znaczenie dla szybkości kompletacji. Również układ magazynu został zaprojektowany z myślą o zwiększeniu dynamiki najważniejszego etapu procesu, czyli przygotowywania zamówień. Operatorzy pracują według stref, tzn. każdy z nich ma przydzielone określone korytarze, w których kompletuje zamówienia. W ten sposób odpowiednie rozmieszczenie towaru pozwala uniknąć sytuacji,





w której pracownicy zakłócają wzajemnie swoją pracę.

Produkty o najszybszej rotacji składowane są na końcach korytarzy, bliżej ramp załadunkowych, a te, na które popyt jest mniejszy – w środkowej części. Takie rozmieszczenie optymalizuje ruchy operatorów i urządzeń transportu wewnętrznego. Ze względu na duże wymiary magazynu pod regałami zostały utworzone prostopadłe przejścia, które ułatwiają operatorom przemieszczanie się, a także pełnią funkcję drogi ewakuacyjnej.

Projekt magazynu zakładał również utworzenie dwóch obszernych stref z rampami do załadunku i rozładunku towarów. Są to kluczowe punkty dostępu do obiektu Aosom. Największy ruch panuje tutaj w poniedziałki – wówczas magazyn jest w stanie przyjąć i wysłać blisko 2000 palet. Naprzeciw ramp utworzono strefę buforową, w której towar pogrupowany na posadzce oczekuje na załadunek.

### **Magazyn gotowy na wyzwania e-handlu**

Nowy magazyn w Belgioioso to doskonały przykład sprawnej i wydajnej realizacji zamówień włoskich klientów sklepu internetowego Aosom. Dzięki rozwiązaniom Mecaluxu firma zwiększyła pojemność, usprawniła realizację wszystkich operacji oraz poprawiła kontrolę nad towarem. „Naszym celem jest posiadanie solidnej bazy logistycznej, która pozwoli nam samodzielnie zarządzać całym procesem. W ostatnich latach odnotowaliśmy ogromny wzrost i chcemy go kontynuować” – podsumowuje Dyrektor ds. Logistyki.

Handel elektroniczny rozwija się niezwykle dynamicznie, a Aosom, lider w sprzedaży internetowej mebli ogrodowych, dysponuje centrum logistycznym przygotowanym do skutecznego radzenia sobie z wszelkimi wyzwaniami e-handlu, by umożliwić swoim klientom udane zakupy.