

Logistyka cyfrowa a obsługa sprzedaży omnikanalowej

Harcour, francuski producent odzieży jeździeckiej, zoptymalizował organizację składowania asortymentu liczącego 1200 pozycji i skrócił o 65% czas trwania przyjęć towaru.

Kraj: **Francja** | Sektor: **przemysł tekstylny i dodatki**



HARCOUR

POTRZEBY

- Ułatwienie **kontroli towarów** przyjmowanych do magazynu.
- **Redukcja błędów** na etapie przygotowywania i wysyłki zamówień.
- **Usprawnienie pracy** operatorów magazynu.

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS.

KORZYŚCI

- **Skrócenie o 65%** czasu poświęcanego na identyfikację i odkładanie produktów na regały.
- Przygotowywanie i wysyłka **400 zamówień z różnych kanałów** sprzedaży w ciągu jednego dnia podczas Black Friday.
- Efektywna strategia **rozmieszczenia towaru** w magazynie optymalizująca pracę operatorów.



Harcour to francuska marka odzieży dla wielbicieli jazdy konnej. Firma projektuje i sprzedaje trzy kolekcje rocznie. Obok jednej dostępnej cały rok przeznaczonej dla sportowców, sezonowo na lato i zimę wypuszczane są dwie linie prêt-à-porter. Odzież i dodatki wykonane są z wysokiej jakości materiałów, a wzory wyróżniają się kreatywnością i elegancją. Od 2017 roku Harcour jest oficjalnym dostawcą strojów dla francuskiej reprezentacji jeździeckiej, a od 2021 roku również dla szwajcarskiej.

» Rok założenia: 2015

» Liczba pracowników: 25

» Rynki: **Francja i blisko 30 krajów na całym świecie w Europie, Azji, Australii i Stanach Zjednoczonych**

Francuska firma Harcour, specjalizująca się w produkcji i sprzedaży odzieży jeździeckiej, doskonale wie, że aby logistyka została dostosowana do wymogów sprzedaży internetowej, konieczna jest precyzyjna kontrola zapasów i operacji logistycznych. Bogata oferta firmy obejmuje spodnie i kamizelki dla jeźdźców, ale także artykuły dla koni (nauszniki, ochraniacze i derki). Aby zoptymalizować łańcuch dostaw, Harcour wyposażył się w technologię umożliwiającą usprawnienie zarządzania stanem magazynowego i usprawnienie kompletacji zamówień z wielu kanałów.

W miejscowości Savigné-l'Évêque w zachodniej Francji Harcour posiada magazyn o powierzchni 700 m², w którym wraz z upływem czasu wprowadzał zmiany, dostosowu-

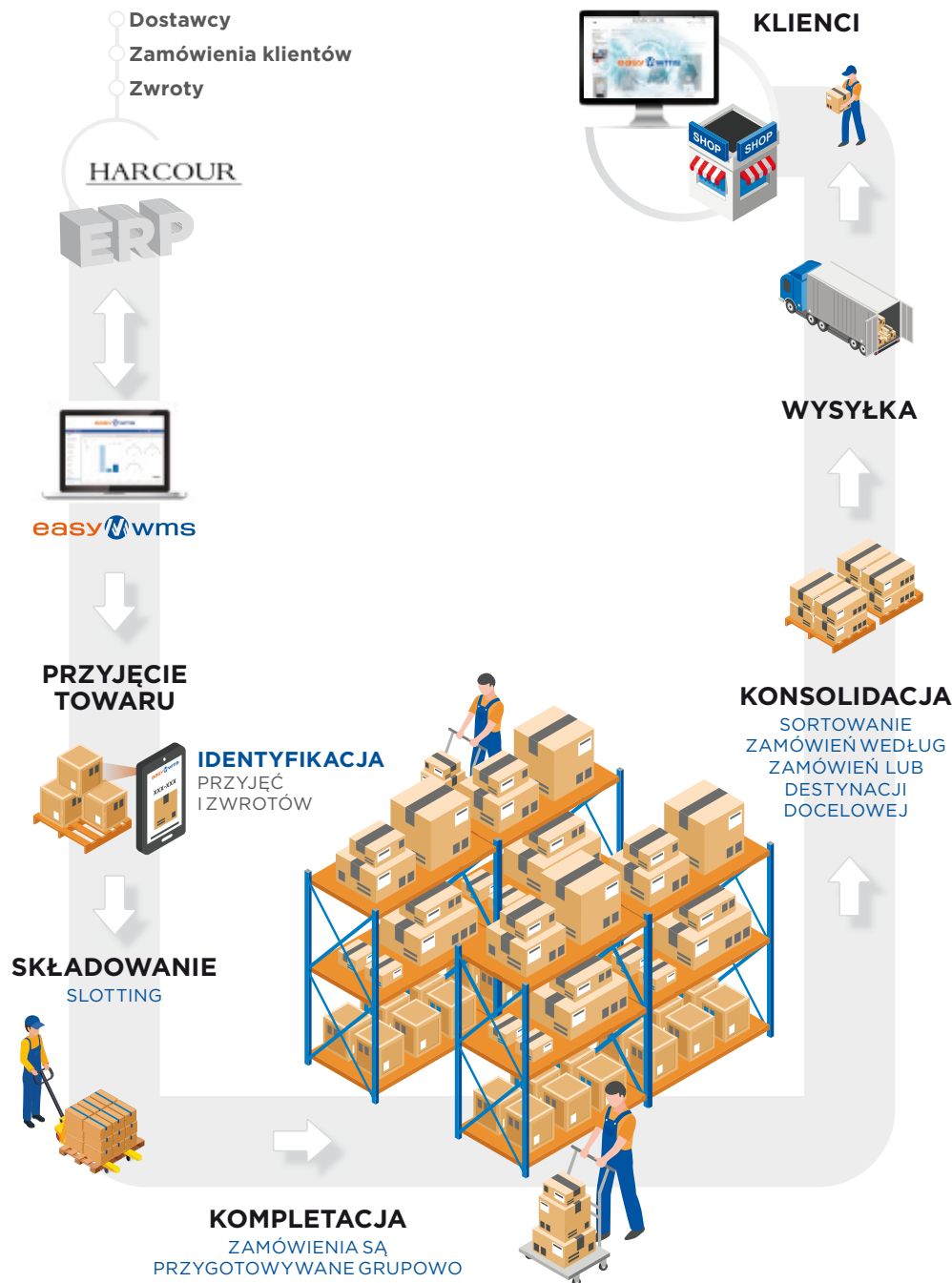
Easy WMS zintegrowany z systemem ERP Sage

Oprogramowanie do zarządzania magazynem Easy WMS zostało zintegrowane z systemem zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP) Sage, z którego korzysta Harcour. Oba systemy stale komunikują się ze sobą i wymieniają dane dotyczące np. zamówień do przygotowania lub już wysłanych.

Komunikacja między systemami ERP i Easy WMS jest konieczna, aby firma Harcour mogła osiągnąć większą wydajność logistyczną. ERP tworzy i przechowuje bazę danych produktów, generuje faktury i przekazuje do magazynu zamówienia złożone przez klientów. Natomiast Easy WMS powiadamia ERP, jakie produkty zostały przyjęte do magazynu, aby sprawdzić, czy nie doszło do błędów, a także które zamówienia zostały wysłane.

jąc go do zmieniających się wymogów rynku. Każdego dnia w obiekcie panuje intensywne tempo pracy. Obok produktów całorocznych dwa razy w roku, zimą i latem, zmieniają się kolekcje sezonowe.

Harcour realizuje strategię sprzedaży omnikanałowej, co oznacza, że posiada różne kanały sprzedaży i komunikacji z klientami. Produkty firmy można nabyć przez stronę internetową (www.harcour.com) albo w sklepach stacjonarnych: w jednym z czterech lokali firmowych we Francji lub w wielu innych sklepach z artykułami jeździeckimi. Logistyka sprzedaży omnikanałowej wymaga wykonania wielu ruchów wewnątrz magazynu, ponieważ zamówienia zwykle zawierają wiele różnych produktów składowanych w różnych miejscach.



„Kiedy uruchomiliśmy ten magazyn, nie korzystaliśmy z żadnych narzędzi informacyjnych w organizacji naszej logistyki. Przyjmowane do magazynu produkty oraz przygotowywane i wysyłane zamówienia wpisywaliśmy do tabeli w Excelu” – wspomina Mickaël Jolly, Kierownik Magazynu.

Jednak w miarę rozwoju firmy, którego przejawem było zwiększanie asortymentu i wzrost liczby zamówień, ręczne zarządzanie towarem stawało się coraz mniej efektywne. „Uświadomiliśmy sobie, że aby móc zapewnić klientom odpowiednią obsługę, musimy usprawnić proces magazynowy i poprawić produktywność operatorów” – mówi Mickaël Jolly.

Firma porównała różne rozwiązania dostępne na rynku i wybrała system zarządzania magazynem Easy WMS Mecaluxu. Kierownik Magazynu tak wyjaśnia ten wybór: „Stwierdziliśmy, że jest to system, który najlepiej spełni nasze potrzeby. Ponadto zespół techniczny Mecaluxu zapewnił nam doskonałe szkolenie”.

Zalety cyfrowej logistyki

Easy WMS zapewnia większą płynność i bezpieczeństwo obiegu ładunków. Jest to możliwe dzięki wskazówkom ułatwiającym pracę, które system wyświetla operatorom na terminalach radiowych. W ten sposób wiedzą oni, które produkty należy pobrać do zamówień, ile sztuk i gdzie są one składowane. „Postępując krok po kroku zgodnie z poleceniami oprogramowania, zminimalizowaliśmy ryzyko błędów” – zauważa Kierownik Magazynu.

Najbardziej widocznym usprawnieniem, jakie w magazynie firmy Harcour przyniosło wdrożenie systemu Easy WMS, jest bardziej wydajne rozmieszczenie towaru w magazynie (slotting). Wcześniej operatorzy umieszczali w określonym miejscu magazynu tylko jedną pozycję asortymentową, teraz Easy WMS identyfikuje otrzymane

produkty i przypisuje im lokalizację według rozmiaru i koloru.

Właściwa organizacja składowania 1200 pozycji asortymentowych wpływa korzystnie na tempo kompletacji: „Odnotowaliśmy znaczącą poprawę w zakresie czasu kompletacji. Codziennie wysyłamy ok. 60 zamówień liczących średnio 20 pozycji. Jednakże w miniony Black Friday udało nam się zrealizować w ciągu jednego dnia aż 400 zamówień. Bez systemu Easy WMS byłoby to niemożliwe”, nadmienia Jolly.

Ponadto, za sprawą nowego sposobu rozmieszczenia towaru w magazynie, operatorzy nie muszą już pokonywać dużych odległości po całym obiekcie, aby skompletować zamówienia, lecz każdy z nich pracuje w jednym przydzielonym mu obszarze, gdzie pobiera tylko określony rodzaj produktów o podobnej wielkości. „Poprawiliśmy warunki pracy personelu, co było jednym z naszych priorytetów” – podkreśla Kierownik Magazynu.

Zamówienia są kompletowane przez grupowanie, co oznacza, że każdy operator w trakcie przejścia przez magazyn pobiera produkty do kilku zamówień naraz. Następnie trafiają one do strefy konsolidacji, gdzie są rozdzielane na poszczególne zamówienia i sortowane według odbiorców (klienci sklepu internetowego i sklepy stacjonarne). Dzięki takiemu sposobowi pracy firma zyskała szybkość i niezawodność.

Oprócz przygotowywania zamówień system Easy WMS pozwolił również zoptymalizować etap przyjęcia towaru. Wcześniej operatorzy spędzali nawet 7 godzin na ręcznym identyfikowaniu, jeden po drugim, każdego produktu przyjmowanego do magazynu. „Easy WMS sprawił, że czas poświęcony na identyfikację i odkładanie produktów na regały skróciliśmy o 65%” – wylicza Kierownik Magazynu.

Produkty dostarczane do magazynu są opatrzone odpowiednimi etykietami. Operatorzy



„Wraz z wdrożeniem Easy WMS nastąpiła radykalna zmiana w funkcjonowaniu naszego magazynu, szczególnie w zakresie przyjmowania towaru i przygotowywania zamówień. W miniony Czarny Piątek udało nam się zrealizować w ciągu jednego dnia aż 400 zamówień. Bez Easy WMS byłoby to niemożliwe”.

Mickaël Jolly

Kierownik Magazynu w firmie Harcour

muszą jedynie zeskanować kod kreskowy za pomocą terminala radiowego, a Easy WMS weryfikuje, czy otrzymano właściwe produkty, i wyznacza dla nich odpowiednie miejsca na regałach.

Magazyn firmy Harcour obsługuje również zwroty. W takich przypadkach operatorzy także identyfikują produkty za pomocą terminala radiowego, a system podpowiada im, co mają robić, zgodnie z polityką zwrotów obowiązującą w firmie.

Sukces logistyki omnikanałowej

Dzięki Easy WMS firma Harcour rozwinęła omnikanałowy charakter swojej działalności. Wdrożenie oprogramowania poprawiło wydajność realizacji wielu operacji, szczególnie przyjęcia towaru i kompletacji zamówień. Ważną cechą Easy WMS jest jego intuicyjność. Kierownik Magazynu podkreśla, że „operatorzy bardzo szybko przyzwyczaili się do systemu, ponieważ ułatwił im pracę”.

Z pomocą Easy WMS Harcour skróciła czas obsługi przyjęć towaru do magazynu aż o 65%

„Easy WMS zapewnia nam nowy sposób pracy, optymalny i dostosowany do specyfiki naszej działalności” – dodaje Mickaël Jolly. Oprogramowanie Mecaluxu pozwala firmie Harcour obsługiwać przyjęcia towaru aż o 65% szybciej niż kiedyś. Jest także elastyczne i skalowalne, co umożliwia bieżące dostosowanie się do nowych potrzeb i wyzwań, takich jak nagły wzrost liczby zamówień z okazji Czarnego Piątku.