



Przypadek praktyczny: Caffè d'Autore Skoordynowana logistyka wielomagazynowa

Kraj: Hiszpania

Caffè d'Autore, dystrybutor ekspresów do kawy La Spaziale oraz młynków do kawy, zarządza swoimi magazynami w Barcelonie i Gironie jednocześnie, wykorzystując oprogramowanie magazynowe Easy WMS firmy Mecalux.

BARCELONA



GIRONA

POTRZEBY

- » Precyzyjna kontrola całego asortymentu: ekspresów i części zamiennych.
- » Jednoczesne zarządzanie dwoma magazynami oddalonymi od siebie o ponad 80 km.

ROZWIĄZANIA

- » System zarządzania magazynem Easy WMS.
- » Regały paletowe.

KORZYŚCI

- » Monitorowanie w czasie rzeczywistym towaru w dwóch magazynach.
- » Zarządzanie dwoma magazynami za pomocą jednego systemu.

Caffè d'Autore to hiszpański dystrybutor nowoczesnych i uznanych na rynku ekspresów do kawy włoskiej marki La Spaziale oraz młynków do kawy marek Mazzer i Zero. Swoim klientom, głównie firmom z sektora gastronomiczno-hotelarskiego, poza dostawami produktów zapewnia również obsługę posprzedażową na terenie Hiszpanii i Portugalii, dostarczając części zamienne i świadcząc usługi serwisowe.

Siedziba: **Barcelona** (Hiszpania)
Rok założenia: **1990**
Liczba pracowników: **40**
Rynki: sektor gastronomiczno-hotelarski w **Hiszpanii i Portugalii**



Caffè d'Autore nieustannie się rozwija, aby dostosować się do zmieniających się potrzeb rynku. Niedawno firma zakończyła kolejne przedsięwzięcie mające na celu obniżenie kosztów i poprawę efektywności, a mianowicie uruchomienie drugiego magazynu i integrację logistyki obu obiektów.

„Wcześniej logistykę ekspresów do kawy La Spaziale zlecaliśmy zewnętrznej firmie. My zajmowaliśmy się częściami zamiennymi, a operator logistyczny był odpowiedzialny za składowanie i dystrybucję ekspresów. Przy takiej organizacji czas reakcji na potrzeby klientów bywał za długi” – wyjaśnia Roger Vilaplana, Dyrektor Działu Technicznego.

Caffè d'Autore składa części zamienne i akcesoria oraz młynki do kawy w magazynie w Barcelonie, który może pomieścić ponad 2800 produktów niedużej wielkości. Obiekt jest wyposażony w regały półkowe i jest zarządzany przez oprogramowanie magazynowe Easy WMS.

Kierownictwo firmy zdawało sobie sprawę, że aby zrezygnować z outsourcingu składowania ekspresów La Spaziale, potrzebuje więcej miejsca. Z uwagi na to otworzono nowy magazyn, który mieści się w Riudellots de la Selva koło Girony. Obiekt jest wyposażony w regały paletowe, na których mieści się ok. 2600 produktów. Dyrektor Działu Technicznego jest bardzo zadowolony z takiej zmiany: „Teraz cała logistyka zależy od nas, a wszystkie procesy w naszym łańcuchu dostaw są zintegrowane”.

Aby skoordynować pracę obu magazynów, oddalonych od siebie o ok. 80 km, w nowym obiekcie firma wdrożyła to samo oprogramowanie, które pozwoliło uzyskać świetne wyniki w dotychczasowym: Easy WMS firmy Mecalux. „To oprogramowanie całkowicie zmieniło nasz sposób pracy i zoptymalizowało proces w barcelońskim magazynie. Było więc dla nas oczywiste, że nowym magazynem również będzie zarządzał ten system” – mówi Roger Vilaplana.

Nowy magazyn

„Cyfryzacja nowego magazynu pozwoliła nam zwiększyć wydajność i zminimalizować liczbę błędów” – wskazuje Roger Vilaplana. Easy WMS zarządza wszystkimi operacjami magazynowymi – od przyjęcia towaru po przygotowanie i wysyłkę zamówień.

Operatorzy używają terminali radiowych do komunikacji z systemem Easy WMS, który wysyła im dokładne wskazówki dotyczące wykonywania poszczególnych zadań (np. gdzie odłożyć lub skąd pobrać dany produkt). „Magazynierzy pracują szybciej i efektywniej, ponieważ nie popełniają błędów. Zyskaliśmy dużo czasu na wszystkich etapach procesu” – zauważa Dyrektor Działu Technicznego.



Roger Vilaplana Dyrektor Działu Technicznego w firmie Caffè d'Autore

„Cyfryzacja poprawiła naszą wydajność i ograniczyła liczbę błędów. Procesy w obu magazynach zostały uproszczone, a operatorzy, wykonując polecenia systemu Easy WMS wyświetlane na terminalach radiowych, pracują szybciej i efektywniej. Zaoszczędziliśmy czas na wszystkich etapach, od przyjęcia towaru po wysyłkę zamówień”.

Easy WMS usprawnił przyjęcia towaru i wysyłkę zamówień

Na etapie przyjęcia towaru operatorzy skanują za pomocą terminala radiowego kod kreskowy umieszczony na każdej palecie, aby Easy WMS mógł zidentyfikować produkty i wprowadzić je do bazy danych.

„Wcześniej przyjęcia towaru odbywały się bardzo wolno. Nasz operator logistyczny musiał dokładnie sprawdzać każdy produkt po kolei, aby upewnić się, czy w dostawie nie ma błędów, a potem sprawdzaliśmy jeszcze my. Easy WMS znacznie przyspieszył pracę” – mówi Roger Vilaplana.

Easy WMS przypisuje każdej palecie lokalizację na regałach na podstawie odczytanych z kodów kreskowych informacji, takich jak data produkcji ekspresu do kawy czy tempo rotacji. Identyfikacja podczas przyjęcia towaru pozwala monitorować

towar na dalszych etapach, by operatorzy mogli kontrolować dostępność produktów i łatwo znajdować je na półkach, realizując zamówienia.

Z magazynu koło Girony ekspresy do kawy są wysyłane do restauracji, kawiarni i hoteli z całego Półwyspu Iberyjskiego. Easy WMS zleca pobieranie towaru do zamówień metodą FIFO (*first in, first out*), która polega na tym, że paleta umieszczona na regale jako pierwsza również opuszcza go pierwsza.

Jeśli jednak firma potrzebuje konkretnej palety, system wskazuje operatorom jej lokalizację. „Wcześniej również stosowaliśmy metodę FIFO, ale mieliśmy ograniczenia, jeżeli musieliśmy zmienić kryteria. Brakowało elastyczności umożliwiającej odstępstwa od przyjętych zasad” – wskazuje Dyrektor Działu Technicznego.

Aby przygotować zamówienia, Easy WMS informuje operatorów, które palety należy pobrać i gdzie dokładnie się znajdują. Dzięki wskazówkom oprogramowania operatorzy pokonują w magazynie mniejsze odległości, co pozwala szybciej zrealizować zamówienia. „Jedną z zalet systemu

Easy WMS jest to, że nie narzuca on żadnych ograniczeń i nie musimy sztywno się go trzymać” – uważa Dyrektor Działu Technicznego.

Zalety zintegrowanej logistyki

Caffè d'Autore wybrała zintegrowany model logistyczny, którego podstawowym celem jest osiągnięcie większej wydajności. „Pełna kontrola logistyki pozwoliła nam zintegrować procesy w obu magazynach i poprawiła zdolność reagowania na potrzeby klientów” – podsumowuje Roger Vilaplana.

Firma posiada obecnie dwa magazyny, w których może pomieścić cały asortyment i koordynować wysyłki między obydwooma obiektami. Składowanie ekspresów i części zamiennych w osobnych, ale zarządzanych w sposób zintegrowany za pomocą jednego systemu magazynach umożliwiło bardziej racjonalną organizację procesów.

Oprogramowanie zarządzające Easy WMS stanowi łącznik między dwoma magazynami, organizując, monitorując i optymalizując operacje. Dzięki temu narzędziu Caffè d'Autore dysponuje wszechstronnym i elastycznym łańcuchem dostaw, który dostosowuje się do zmian zachodzących w firmie.

