

# Oprogramowanie kontrolujące 7000 referencji

Destockage Games, francuski sklep internetowy dla miłośników airsoftu, wdrożył w swoim magazynie w Awinionie system Easy WMS, aby usprawnić realizowanie 300 zamówień dziennie.

Kraj: **Francja** | Sektor: **handel elektroniczny**



## POTRZEBY

- **Cyfryzacja logistyki** w celu pełnego wykorzystania perspektyw rozwoju.
- **Lepsza kontrola nad operacjami** zachodzącymi w magazynie i składowanym towarem.

## ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS firmy Mecalux.
- Moduł **Multi Carrier Shipping** Software.

## KORZYŚCI

- Szybkie i bezbłędne przygotowanie i wysyłka **300 zamówień dziennie**.
- **Monitorowanie w czasie rzeczywistym bardzo** różnicowanego asortymentu liczącego 7000 produktów takich jak repliki broni, materiały eksploatacyjne i inne.





IDENTYFIKACJA



PRZYGOTOWANIE  
ZAMÓWIENI



WYSYŁKA

Destockage Games to francuski sklep internetowy z siedzibą w Awinionie we Francji. Jego oferta obejmuje gry wideo, konsole i akcesoria oraz repliki broni palnej wykorzystywane w grze w airsoft.

- » Rok założenia: 2010
- » Siedziba: Awinion (Francja)
- » Produkty: broń pneumatyczna
- » Asortyment: 7000 produktów

Firma Destockage Games, specjalizująca się w sprzedaży internetowej artykułów do gry w airsoft, zmodernizowała swoją logistykę, aby móc szybciej się rozwijać. „Naszym priorytetem jest skuteczne spełnianie potrzeb klientów, dlatego chcemy optymalizować łańcuch dostaw, aby móc dostosowywać się do zmian zachodzących na rynku” – wyjaśnia Margot Laurens, Dyrektor ds. Projektów w Destockage Games.

W tym celu firma Destockage Games wdrożyła system zarządzania magazynem Easy WMS w swoim centrum dystrybucyjnym o powierzchni 1000 m<sup>2</sup> w Awinionie. Oprogramowanie to monitoruje w czasie rzeczywistym proces magazynowy i asortyment liczący 7000 produktów.

„Dzięki Easy WMS zrobiliśmy duży krok na przód” – podkreśla Margot Laurens. Podczas przyjęcia towaru do magazynu system

identyfikuje produkty i wyznacza dla nich miejsca składowania, dlatego Destockage Games zawsze zna dokładną lokalizację każdego produktu i może śledzić jego ruch na dalszych etapach procesu, co pozwala również monitorować w czasie rzeczywistym dostępność towaru.

Wcześniej firma zarządzała magazynem ręcznie, korzystając z systemu ERP, jednakże, jak wyjaśnia Dyrektor ds. Projektów, „wraz ze zwiększaniem asortymentu i wzrostem liczby zamówień stawało się coraz bardziej oczywiste, że konieczne jest wdrożenie bardziej zaawansowanego i wyspecjalizowanego oprogramowania”.

Easy WMS i ERP, z którego korzysta firma Destockage Games, uzupełniają się wzajemnie. Są zintegrowane w celu wymiany danych, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania magazynu. Na przykład ERP

przekazuje Easy WMS, jakie produkty zamówili klienci, aby możliwe było niezwłoczne przygotowanie zamówień do wysyłki.

Do pracy z systemem Easy WMS operatorzy używają terminali radiowych, na których wyświetlane są polecenia i informacje ułatwiające im wykonywanie wszystkich czynności, np. jakie artykuły trzeba pobrać do zamówień, w jakiej ilości i w którym miejscu są one składowane. Operatorzy potwierdzają na terminalu realizację każdego zadania, aby otrzymać kolejne wskazówki.

„Terminale radiowe pozwoliły nam ograniczyć zużycie papieru. Wcześniej operatorzy korzystali z drukowanych list zawierających produkty do zamówień. Przy tak dużej liczbie zamówień i produktów rozwiązanie to stało się nieefektywne, ponieważ było obciążone ryzykiem popełnienia błędów” – wskazuje Margot Laurens.

Firma Destockage Games wdrożyła Easy WMS w wersji SaaS (*Software as a Service* – oprogramowanie jako usługa), czyli w chmurze. Oznacza to, że system jest zainstalowany na wysoko wydajnych serwerach usługodawcy, które zapewniają jego prawidłowe funkcjonowanie niezależnie od natężenia pracy w magazynie. Dyrektor ds. Projektów podkreśla, że „aby uzyskać dostęp do funkcji programu, wystarczy urządzenie z przeglądarką internetową”.

### Większa wydajność precyzyjnie kontrolowanych operacji

Wysyłając konkretne wskazówki do operatorów, Easy WMS zoptymalizował proces magazynowy na wszystkich etapach, dzięki czemu, zdaniem Margot Laurens, „praca przebiega sprawniej, a liczba błędów została zminimalizowana”.

Easy WMS wkracza do akcji, gdy tylko do magazynu zostaje dostarczony towar.

Każdego dnia trafia tu sporo palet i kartonów. Operatorzy, korzystając z terminali radiowych, muszą jedynie odczytać kod kreskowy na jednostce ładunkowej, aby wprowadzić produkty do systemu. W ten sposób system WMS może sprawdzić, czy towar przyjęty do magazynu jest zgodny z awizacją systemu ERP, a jednocześnie wyznaczyć miejsca składowania na podstawie cech i tempa rotacji produktów.

Następnie operatorzy przemieszczają palety i kartony na miejsca wskazane przez Easy WMS. W tym celu program wytycza optymalne trasy tak, aby pokonywali jak najkrótsze odległości.

„Główną operacją w naszym magazynie jest przygotowywanie zamówień. Każdego dnia realizujemy około 300 zamówień, które trafiają do klientów we Francji i innych krajach Europy” – wyjaśnia Margot Laurens. Wskazówki Easy WMS są niezwykle pomocne w szybkim i sprawnym wykonywaniu tego zadania.

Zamówienia są kompletowane metodą grupowania, co oznacza, że każdy operator pobiera podczas jednego przejścia przez magazyn produkty do kilku zamówień naraz. Zaletą tej metody pracy jest zminimalizowanie ruchu operatorów.

### **Optymalizacja wysyłek**

Po skompletowaniu zamówień operatorzy transportują je do strefy konsolidacji i wysyłki, gdzie są sortowane, pakowane, etykietowane i oczekują na odbiór przez firmy transportowe. Ten etap jest bardzo ważny dla firmy Destockage Games, ponieważ ma wpływ na czas dostarczenia zamówień do klientów.

Aby zagwarantować sprawną wysyłkę zamówień, w magazynie firmy został również wdrożony moduł Multi Carrier Shipping

Software, który jest rozszerzeniem funkcjonalności systemu Easy WMS opracowanym pod kątem optymalizacji ostatniego etapu procesu. „Przy tak dużej dziennej liczbie zamówień chcieliśmy mieć dokładniejszą kontrolę nad wysyłkami, aby uniknąć błędów i przyspieszyć ich realizację” – wyjaśnia Dyrektor ds. Projektów.

Podczas pakowania zamówień moduł Multi Carrier Shipping Software przez cały czas kieruje pracą operatorów, podpowiadając im np., czy produkty należy zapakować w jedną paczkę, czy w kilka. Dzięki tym wskazówkom operatorzy przygotowują paczki szybciej, a jednocześnie sprawdzają, czy na etapie kompletacji nie popełniono błędów.

Multi Carrier Shipping Software wie także, które firmy kurierskie będą dostarczać poszczególne zamówienia, dzięki czemu generuje i drukuje etykiety wysyłkowe według stosowanych przez nie wzorów. Etykiety zawierają numer przesyłki, który umożliwia klientom śledzenie drogi ich zakupów.

Oprogramowanie jest zintegrowane z systemami przewoźników, z którymi współpracuje Destockage Games (Chronopost, Colissimo, Frequenceo, GLS i TNT), co pozwala przysłać im automatycznie wszystkie informacje niezbędne do prawidłowego doręczenia przesyłek (np. liczba paczek, ich waga i wymiary). „Kiedy kierowcy przyjeżdżają do magazynu, mają już wszystkie dane w swoim systemie, muszą tylko odebrać paczki” – dodaje Margot Laurens.

Optymalna organizacja procesu wysyłki pozwoliła zminimalizować liczbę błędów, przyczyniając się do szybszej realizacji zamówień.

### **Wysoka wydajność magazynu**

Dzięki cyfryzacji logistyki firma Destockage Games może precyzyjnie kontrolować cały

”

**„Easy WMS to bardzo intuicyjne oprogramowanie, które pomaga naszym operatorom szybciej i dokładniej wykonywać operacje magazynowe. Dzięki niemu realizujemy nasze cele: wysyłamy wszystkie bieżące zamówienia tego samego dnia i nie popełniamy błędów”.**

**Margot Laurens**

**Dyrektor ds. Projektów w firmie Destockage Games**

składowany asortyment i znacząco usprawnić realizację kluczowych operacji, zwłaszcza kompletacji, pakowania i wysyłki zamówień.

Dzięki integracji z systemem ERP, z którego korzysta Destockage Games, oprogramowanie magazynowe Easy WMS szybko i sprawnie organizuje i przeprowadza cały proces realizacji zamówień. Gdy tylko klient sklepu internetowego dokona zakupu dowolnego produktu, w magazynie natychmiast rozpoczyna się proces przygotowywania zamówienia, tak aby dotarło do odbiorcy jak najszybciej.

Destockage Games ma świadomość wagi logistyki w swojej działalności. Dzięki skalowalnemu oprogramowaniu firma będzie mogła dostosowywać proces do wszelkich zmian, takich jak zwiększenie asortymentu lub wzrost dziennej liczby zamówień.