



Przypadek praktyczny: Hero España

Hero España przechodzi z ThyStore na Easy WMS

Lokalizacja: Hiszpania



Wdrożenie Easy WMS to proces, który można przeprowadzić, nie zakłócając codziennej działalności magazynu. Hero, szwajcarski koncern spożywczy, który w Hiszpanii zajmuje pozycję lidera, zamienił ThyStore, oprogramowanie magazynowe wykorzystywane dotychczas w tutejszym oddziale, na opracowany przez Mecalux system Easy WMS, oferujący więcej możliwości i pozwalający na stałą rozbudowę pod kątem bieżących zmian zachodzących w działalności firmy.

To, co dobre z natury

Grupa Hero to międzynarodowy koncern spożywczy powstały w 1886 roku w szwajcarskim Lenzburgu. Od początku istnienia wartością wyróżniającą firmę są najwyższej jakości produkty charakteryzujące się doskonałymi walorami smakowymi, oparte na oryginalnych recepturach i wytworzone jedynie z naturalnych składników.

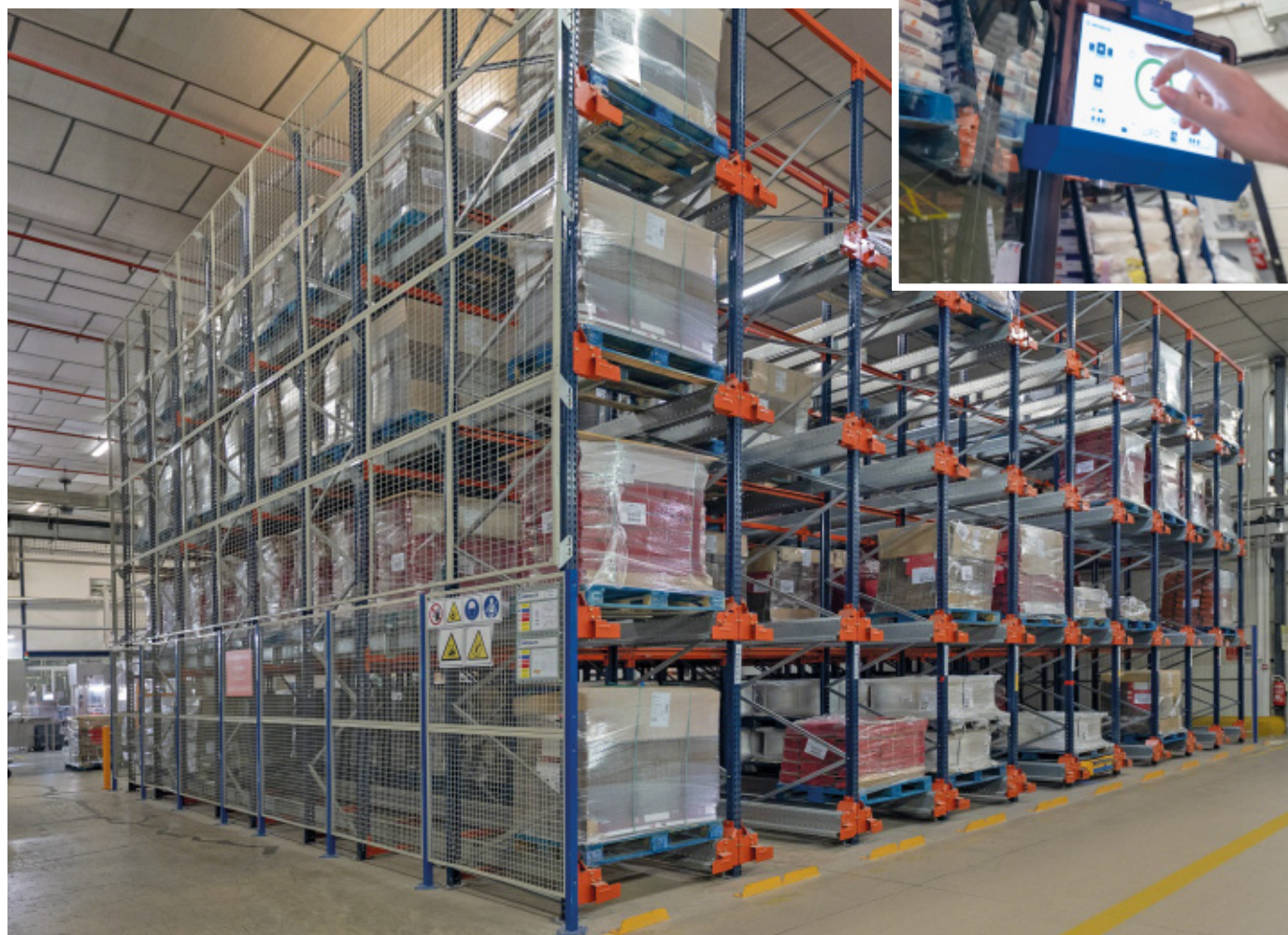
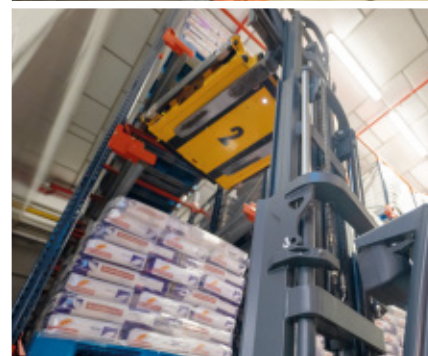
Hero rozpoczął działalność w Hiszpanii w 1922 roku. W Alcantarilli nieopodal Murcji rozpoczęto produkcję syropów i musów. Obecnie hiszpański oddział, wraz z niemieckim, należy do największych na świecie fabryk tego koncernu: jego roczna produkcja przekracza 250 milionów sztuk, głównie konfitur oraz produktów dla niemowląt marki Hero Baby obejmującej dania w słoiczkach, desery owocowe w tubkach, mleko początkowe i musli. Przy fabryce znajduje się centrum logistyczne, w którym w 2000 roku Mecalux zbudował automatyczny magazyn samonośny.

Oto, jak wyjaśnia przyczyny tej inwestycji Juan Francisco García Gambín, Kierownik magazynu hiszpańskiego oddziału Hero: „Wcześniej mieliśmy kilka magazynów

w różnych pobliskich lokalizacjach. Jednak z uwagi na prognozowany wzrost, a także ze względu na wysokie koszty najmu powierzchni magazynowej i transportu uznaliśmy, że najlepszym rozwiązaniem będzie budowa jednego, automatycznego magazynu”.

Do dziś magazyn ten ma strategiczne znaczenie w działalności hiszpańskiego oddziału Hero. „Uważamy, że była to bardzo trafiona inwestycja, bez której nie udałoby się nam osiągnąć tak wysokiej jakości i takiego stopnia indywidualizacji obsługi, jakich oczekują nasi klienci” — zauważa Juan Francisco García Gambín i dodaje: „W tej samej fabryce wytwarzamy produkty, które są dystrybuowane praktycznie na cały świat. Poza rodzimym rynkiem obsługujemy głównie odbiorców z Portugalii, Włoch, Szwecji, Szwajcarii, Belgii, Holandii i Rosji, a także, choć w mniejszym zakresie, z Azji, Afryki i obu Ameryk”.

Na przestrzeni ostatnich lat Mecalux wyposażył zlokalizowany w Alcantarilli oddział Hero w kolejne systemy magazynowe: przeznaczony do składowania opakowań (regały push-back i regały z wózkiem Pallet Shuttle), do składowania mąki (system Pallet Shuttle i regały paletowe) oraz do składowania produktów gotowych (również regały z wózkiem Pallet Shuttle).





W trzech różnych częściach centrum logistycznego zamontowano bloki regałów z systemem Pallet Shuttle przeznaczone do składowania opakowań, surowca i produktów gotowych

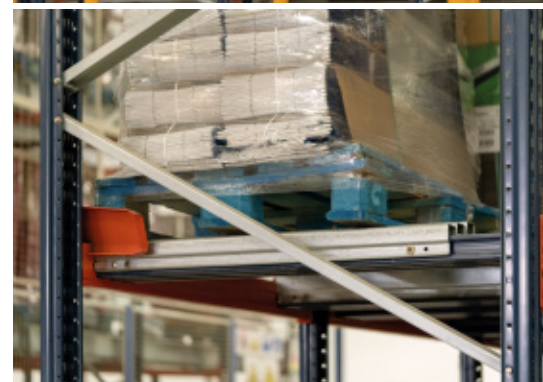
Centrum logistyczne Hero España w Alcantarilli

Jednym z głównych etapów procesu magazynowego w centrum logistycznym Hero España jest przygotowywanie zamówień – średnia dzienna to 250 zamówień składających się z 15 pozycji.

Magazynierzy kompletują zamówienia na podstawie poleceń systemu, który wskazuje w odpowiedniej kolejności miejsca składowania poszczególnych produktów i liczbę sztuk do pobrania. W ten sposób następuje optymalizacja tras operatorów, dzięki czemu ich praca staje się bardziej efektywna. Jest to wstęp do wdrożenia kompletacji głosowej, na którą firma planuje niebawem przejść.

Automatyczny magazyn samonośny o powierzchni 10 000 m² składa się z 4 korytarzy, wzdłuż których po obu stronach zamontowane są regały o podwójnej głębokości mieszczące łącznie ponad 30 000 palet z gotowymi produktami przeznaczonymi do wysyłki.

Do magazynu trafia ponad 1000 palet dziennie, zarówno z produkcji, jak i od dostawców, a miejsca ich składowania wyznaczone są na podstawie rotacji. *„Towar o większej rotacji składowujemy w przedniej części, natomiast produkty, na które popyt jest mniejszy, umieszcza się w głębi korytarzy. Ponadto cięższe palety składowane są na dolnych poziomach, a lżejsze na górnych”* — wyjaśnia García Gambín.



Prosta zmiana ThyStore na Easy WMS

Hiszpański oddział koncernu Hero zrezygnował całkowicie z systemu zarządzania magazynem ThyStore, aby wdrożyć najnowszą wersję Easy WMS. Juan Francisco García Gambín jako główną przyczynę tej decyzji wskazuje przestarzałość dotychczasowego systemu: „*ThyStore pracuje pod Windowsem XP, a coraz trudniej jest znaleźć kompatybilny z nim sprzęt, nie wspominając już o braku wsparcia dla tego systemu operacyjnego. Dlatego najlepszym rozwiązaniem okazało się przejście na Easy WMS*”.

Zespół techniczny Mecaluxu podzielił proces wdrażania w Hero España nowego systemu zarządzania magazynem na następujące etapy:

1. Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej, czyli sporządzenie dokumentu określającego wszystkie funkcjonalności systemu Easy WMS dla hiszpańskiego oddziału koncernu Hero.

2. Skonfigurowanie i opracowanie systemu zgodnego z określonym layoutem oraz zawierającego funkcjonalności zidentyfikowane w analizie funkcjonalnej.

3. Testy oprogramowania wraz z systemem sterowania urządzeniami transportu bliskiego Galileo w celu zapewnienia prawidłowej komunikacji między obydwoma narzędziami, a tym samym właściwego przepływu ładunków w magazynie.

4. Zainstalowanie środowiska testowego w celu zapoznania personelu Hero z nowym systemem.

5. Testowanie i walidacja współpracy systemu z oprogramowaniem SAP.

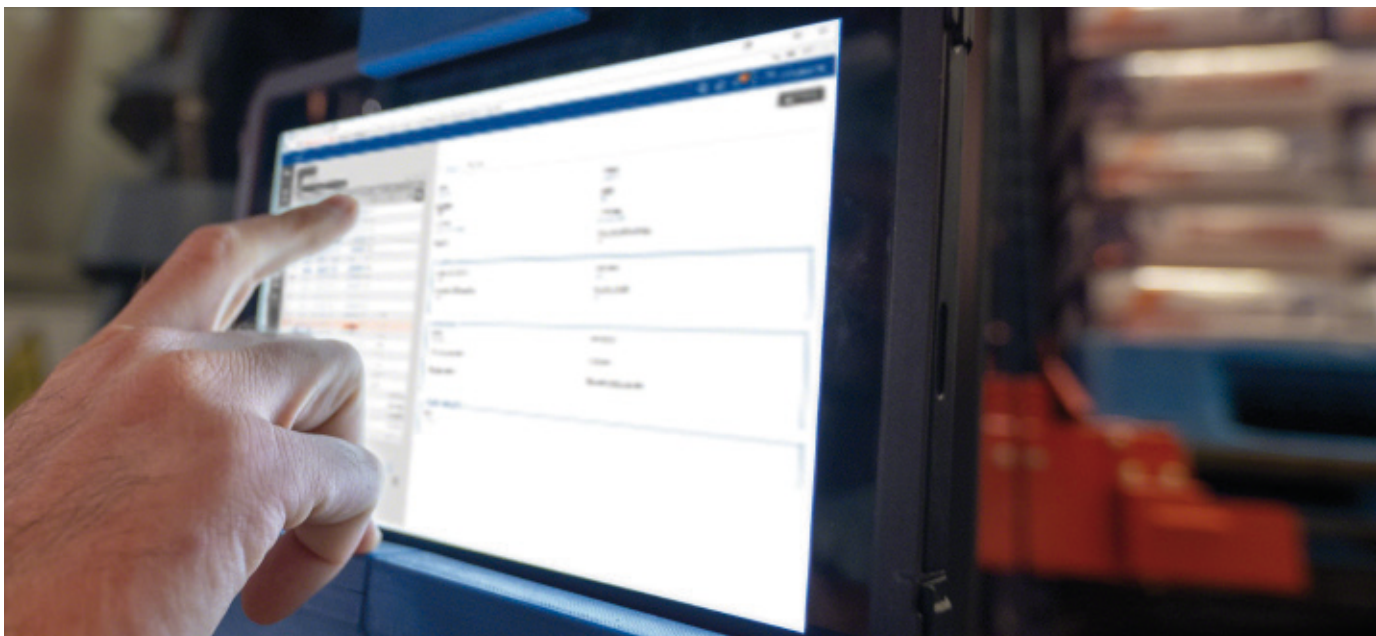
6. Symulacja działania systemu w celu przetestowania przebiegu procesu magazynowego.

7. Uruchomienie systemu in situ w obiekcie w Alcantarilli.

Na koniec Mecalux przez 2 tygodnie monitorował na miejscu funkcjonowanie systemu pod kątem zgodności z oczekiwaniami, aby móc niezwłocznie skorygować ewentualne niedociągnięcia. Obecnie monitorowanie odbywa się zdalnie.

Magazyn hiszpańskiej filii grupy Hero charakteryzuje się wysoką wydajnością, ponieważ każdego dnia jest nawet 2500 cykli łączonych





Oprogramowanie wózków Pallet Shuttle, podobnie jak system zarządzania magazynem, wyróżnia się dużą intuicyjnością, dzięki czemu sterowanie tymi urządzeniami jest bardzo proste

Zalety Easy WMS

Przejście z ThyStore na Easy WMS to duży krok naprzód, jeśli chodzi o jakość zarządzania magazynem. Oprogramowanie Mecaluxu oferuje szereg funkcjonalności niezbędnych w logistyce, a ponadto jest przygotowane na rozbudowę w miarę pojawiania się nowych potrzeb związanych z rozwojem działalności firmy.

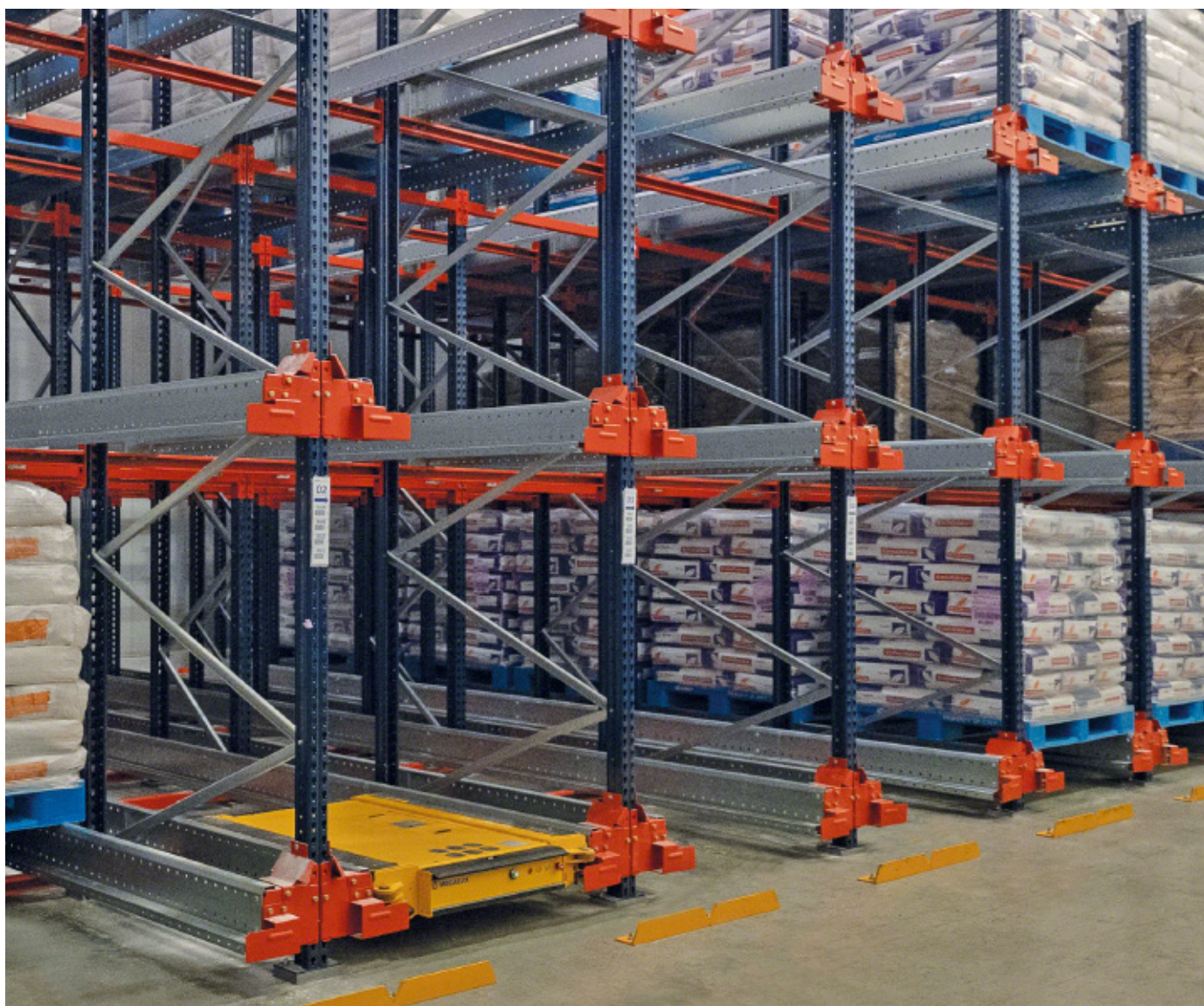
Podzielenie procesu wdrożenia nowego systemu magazynowego na kilka etapów pozwoliło przeprowadzić wszystkie niezbędne testy, zidentyfikować ewentualne słabe punkty i rozwiązać wszelkie problemy przed rozpoczęciem użytkowania. „Migracja w żaden sposób nie zakłóciła codziennej pracy magazynu. W trakcie wdrożenia nie mieliśmy opóźnień ani w przyjęciach, ani w wysyłkach towaru” – zauważa kierownik magazynu w Alcantarilli.

Jedną z największych korzyści, jakie przyniosła zamiana ThyStore na Easy WMS, jest automatyzacja obsługi ładunków, a tym samym sprawniejsze zarządzanie stanem magazynowym, co pozwala zminimalizować ryzyko pomyłek. System wskazuje operatorowi szereg wytycznych, np: który produkt powinien pobrać lub według której zasady należy składować dany towar (FIFO czy LIFO). Podobnie jak ThyStore nowa wersja Easy WMS również stale komunikuje się z opracowanym przez SAP systemem planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), z którego korzysta hiszpański oddział koncernu Hero. Firma używa oprogramowania magazynowego Mecaluxu do zarządzania zarówno magazynem produktów gotowych, jak i magazynem surowców, a także dostarczaniem towaru do strefy kompletacji lub bezpośrednio do strefy wysyłki pełnych palet.



Juan Francisco García Gambín
Kierownik magazynu w firmie Hero España w Alcantarilla (Murcja)

„Easy WMS to nowoczesne, bardzo intuicyjne i łatwe w obsłudze narzędzie. Wsparcie serwisowe ze strony Mecaluxu zapewnia nam bezpieczeństwo pracy. Zauważyliśmy również, że system ten w większym stopniu umożliwia samodzielne rozwiązywanie ewentualnych problemów”.



Korzyści dla firmy Hero España

- **Sprawna migracja:** wdrożenie Easy WMS w magazynie Hero España zostało przeprowadzone w 7 etapach, co pozwoliło uniknąć błędów i kontynuować działalność bez żadnych przerw podczas migracji.
- **Elastyczne oprogramowanie:** hiszpański oddział koncernu Hero zyskał nowoczesne oprogramowanie magazynowe, które bez problemu dostosuje się do wszelkich zmian w produkcji i sprzedaży będących następstwem rozwoju firmy.
- **Wysoka wydajność:** automatyczny magazyn zapewnia firmie Hero wysoką wydajność, ponieważ obsługuje się tutaj 2500 palet dziennie (1250 przyjęć i tyle samo wydań).



Dane techniczne

Pojemność magazynowa	30 720 palet
Liczba składowanych pozycji asortymentowych	1500
Dzienna liczba przyjmowanych palet	1250
Dzienna liczba wydawanych palet	1250

