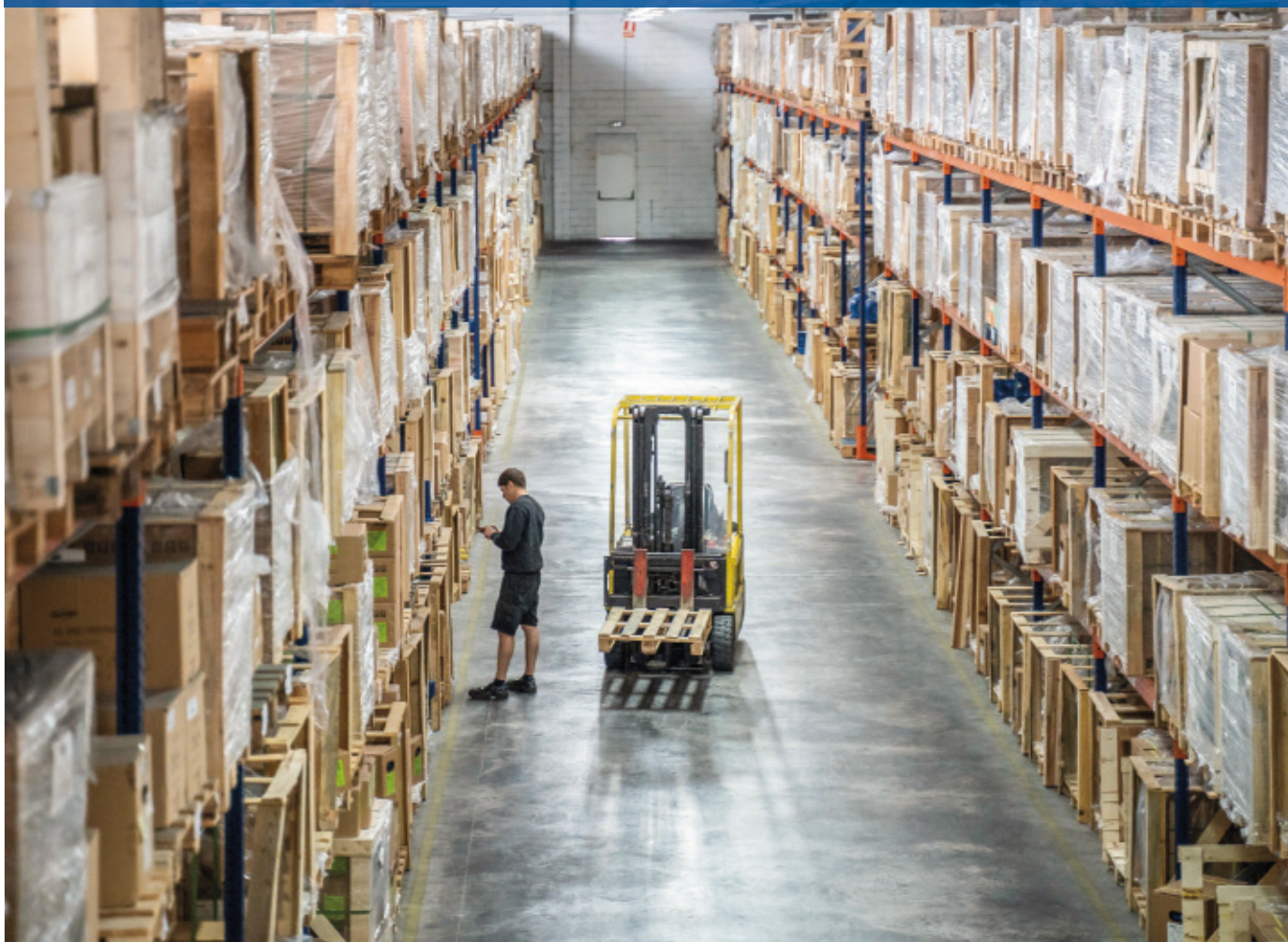


Przypadek praktyczny: Cosgra

Modernizacja łańcucha dostaw za pomocą oprogramowania magazynowego

Kraj: Hiszpania



W swoim centrum dystrybucyjnym koło Girony firma Cosgra składa ponad 10 000 pozycji asortymentowych: silników elektrycznych, reduktorów, elektrobębnow i uszczelnień mechanicznych. Oprogramowanie magazynowe firmy Mecalux — Easy WMS zarządza stanem magazynowym, przepływem ładunków oraz innymi procesami i operacjami odbywającymi się w obiekcie. Pozwala to uniknąć błędów podczas magazynowania produktów i kompletacji zamówień, co gwarantuje wysoki poziom obsługi klientów.

Globalne rozwiązania w branży silników elektrycznych

Cosgra prowadzi działalność od 1980 roku i specjalizuje się w dystrybucji silników elektrycznych, reduktorów, elektrobębnow i uszczelnień mechanicznych. Jej odbiorcami są producenci z sektorów motoryzacyjnego, maszynowego i elektronicznego. Od początku swojego istnienia stawia na pionierskie i innowacyjne rozwiązania oraz wdraża jasno sprecyzo-

waną wizję rozwoju na rynkach międzynarodowych. Dziś jest jednym z największych przedstawicieli swojej branży na południu naszego kontynentu: sprzedaje produkty w 20 krajach Europy, Afryki i Ameryki Łacińskiej.

Silniki i części zamienne w jednym magazynie

Priorytetem firmy Cosgra jest zapewnienie odbiorcom jak najkrótszych termi-

nów dostaw, na co decydujący wpływ ma lokalizacja magazynu. „Znajduje się on w gminie Crespià koło Girony, nieopodal autostrady prowadzącej z Barcelony w kierunku granicy z Francją oraz bardzo blisko lotnisk w Barcelonie i Gironie oraz francuskim Perpignan” — wyjaśnia Jordi Company, Kierownik Działu Produkcji w firmie Cosgra. Dla sprawnej dystrybucji zamówień istotne jest nie tylko położenie magazynu, ale również odpowiednie zarządzanie ładun-

kami i procesem logistycznym. Aby ułatwić operatorom obsługę asortymentu liczącego ponad 10 000 pozycji zróżnicowanych pod względem rotacji i gabarytów, obiekt podzielono na dwie części: w jednej składowane są silniki i duże produkty, w drugiej zaś części zamienne i mniejsze artykuły.

Zarządzanie przepływem ładunków

Chcąc sprostać stale zmieniającym się wymaganiom rynku i zyskać większą elastyczność, Cosgra musiała wprowadzić zmiany w swoim magazynie.

Aby osiągnąć ten cel, potrzebowała odpowiedniego systemu zarządzania magazynem. „Wcześniej korzystaliśmy z systemu ERP, który zarządzał wszystkimi obszarami działalności naszej firmy, w tym częścią logistyki. W magazynie sprawował kontrolę nad towaram: wiedzieliśmy, co przyjmujemy, co mamy na stanie i co wydajemy. Jednak nie znaliśmy cech produktów i ich dokładnej lokalizacji” — wspomina Jordi Company.



Produkty przyjmowane do magazynu firmy Cosgra są identyfikowane na podstawie kodów kreskowych, co pozwala śledzić w czasie rzeczywistym ich lokalizację



Jordi Company

Kierownik Działu Produkcji w firmie Cosgra

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z systemu zarządzania magazynem Mecaluxu. Oczywiście musieliśmy przywyknąć i potrzebowaliśmy czasu, aby zinwentaryzować towar i nauczyć się korzystać z programu, ale wiedzieliśmy, jak wielkie korzyści nam to przyniesie, a i nasi operatorzy byli bardzo dobrze do tego nastawieni”.



Cosgra wdrożyła opracowane przez Mecalux oprogramowanie Easy WMS. Narzędzie to upraszcza i optymalizuje proces magazynowy, a w rezultacie podnosi wydajność centrum dystrybucyjnego. „Zdecydowaliśmy się na współpracę z Mecaluxem ze względu na pozycję tej firmy w branży i jej doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania magazynowego” — dodaje Kierownik Działu Produkcji.

Do największych jego zalet z perspektywy firmy Cosgra należą elastyczność i skalowalność, ponieważ system z łatwością można dostosować do wszelkich zmian w działalności firmy, czy to związanych z wprowadzeniem nowych technologii w procesach, czy też wynikających ze wzrostu sprzedaży. Przed wdrożeniem Easy WMS do każdego produktu była dołączona kartka z jego opisem zawierającym informacje o budowie (m. in. listę części z jakich się składa), parametrach, wadze, funkcjach itp., co nie było zbyt praktycznym rozwiązaniem. Teraz każdy produkt jest identyfi-

kowany na podstawie kodu kreskowego, który operatorzy skanują za pomocą terminali radiowych. „Zastosowanie kodów kreskowych było sporym krokiem naprzód w organizacji naszej logistyki. Każdy produkt ma teraz numer identyfikacyjny, po którym możemy nie tylko zlokalizować go w magazynie, ale także prześledzić całą jego historię. Kod kreskowy pozwala znaleźć każdą część spośród wszystkich produktów dostarczonych w ciągu ostatnich pięciu lat” — zauważa Jordi Company. Easy WMS monitoruje stan magazynowy w czasie rzeczywistym, dzięki czemu Cosgra ma stały dostęp do bieżących informacji o tym, skąd dany produkt pochodzi, gdzie jest składowany i dokąd ma zostać wysłany. Dzięki temu operatorzy szybciej znajdują produkty potrzebne do skompletowania zamówień, a to przekłada się na większą efektywność ich pracy. Opracowany przez Mecalux system zarządzania magazynem uczestniczy we wszystkich operacjach odbywających się w centrum dystrybucyjnym Cosgry:



Przyjęcia towaru

W strefie rozładunku towaru operatorzy identyfikują i sortują wszystkie dostarczone produkty: osobno silniki i części zamienne.

Aby uniknąć błędów, niezbędna jest odpowiednia komunikacja między systemami WMS i ERP oraz operatorami. ERP wysyła do Easy WMS zlecenie przyjęcia zawierające wykaz produktów, które zostaną dostarczone do magazynu. Po ich przyjęciu Easy WMS zleca operatorom jego kontrolę. W ten sposób następuje weryfikacja zgodności przyjętego towaru ze zleceniem wydanym przez ERP. Następnie produkty są wprowadzane na stan magazynowy i Easy WMS wyznacza ich lokalizację.

Oprogramowanie zarządza również zwrotami. Kiedy klienci z różnych przyczyn zwracają zakupione towary, procedura przebiega tak samo jak w przypadku przyjęć do magazynu — Easy WMS decyduje

o dalszym losie produktu: czy ma trafić z powrotem do magazynu, do montażu czy może do naprawy.

Składowanie produktów

Kiedy przyjęty towar zostanie posortowany na silniki i części zamienne, Easy WMS wyznacza każdemu produktowi miejsce składowania na podstawie różnych cech, przykładowo przyjmując za kryterium wielkość — większe i cięższe produkty kieruje na dolne poziomy regałów.

Operator identyfikuje ładunki za pomocą terminala radiowego, na którym Easy WMS wyświetla informacje, dokąd należy przetransportować poszczególne produkty. Do przemieszczania dużych jednostek stosowane są wózki paletowe, natomiast części zamienne transportuje się wózkami ręcznymi.

Przygotowywanie zamówień

Kompletacja to główna operacja wykony-

wana w magazynie Cosgry. Każdego dnia przygotowuje się w nim ponad 250 zamówień. Kierując się poleceniami wysyłanymi przez Easy WMS, który na terminalach radiowych wskazuje lokalizację każdego produktu, operatorzy przeprowadzają kompletację w wyznaczonych dla nich strefach: albo w strefie składowania dużych produktów, albo w strefie przeznaczonej dla części zamiennych.

Gotowe zamówienia operatorzy transportują do strefy montażowej, gdzie montuje się silniki, dostosowując je do potrzeb i wymogów poszczególnych odbiorców.

Nowoczesny łańcuch dostaw

Easy WMS pozwolił zoptymalizować zarządzanie liczącym ponad 10 000 pozycji asortymentem firmy Cosgra, na wszystkich etapach procesu magazynowego, umożliwiając śledzenie każdego produktu od momentu jego przyjęcia do magazynu aż do wysyłki gotowego zamówienia.



Wdrożenie zostało przeprowadzone bez przerw w codziennej działalności magazynu. Oto jak wspomina tę operację Jordi Company: „Przyznaję, że było to trudne, ponieważ mamy duży asortyment, a musieliśmy zrobić inwentaryzację. Jednak, choć było wiele pracy, wszystko się udało i nasi klienci nie odczuli żadnych niedogodności, a teraz

mogą liczyć na bardzo szybkie dostawy”. System zarządzania magazynem jest również dużym ułatwieniem pracy dla operatorów. „Jest to narzędzie, dzięki któremu pracuje im się lepiej; spotkało się z bardzo dobrym przyjęciem z ich strony” — wskazuje Kierownik Działu Produkcji. Magazyn to dla firmy Cosgra obiekt o strategicznym zna-

czeniu, gdzie nie tylko składowane są towary, ale i przeprowadza się montaż silników.

Oprogramowanie magazynowe maksymalnie usprawnia wszystkie procesy, co przekłada się na większą ich efektywność, a w ostatecznym rozrachunku — na większe zadowolenie klientów.

Easy WMS gwarantuje dokładność i szybkość przygotowywania zamówień, wskazując operatorom, które produkty mają pobrać i w jakiej ilości oraz gdzie są one składowane



Korzyści dla firmy Cosgra

- **Lepsza kontrola nad stanem magazynowym:** Easy WMS identyfikuje każdy produkt z chwilą przyjęcia do magazynu i wyznacza dla niego miejsce składowania, co pozwala na monitorowanie stanu magazynowego w czasie rzeczywistym.
- **Precyzja i szybkość prac magazynowych:** ponieważ Easy WMS nadzoruje cały proces magazynowy, wszystkie prace, w tym przygotowywanie zamówień, przebiegają sprawnie i bezbłędnie.
- **Wyższa wydajność:** dzięki wspomaganiam procesów przez oprogramowanie firma jest w stanie zrealizować 250 zamówień dziennie.



Dane techniczne

Liczba pozycji asortymentowych	+10.000
Dzienna liczba przygotowanych zamówień	250