

## Przypadek praktyczny: Faynot

### Zarządzanie 10 000 jednostek magazynowych w trzech magazynach

Kraj: Francja



Faynot, francuski producent elementów mocujących, zmodernizował procesy logistyczne realizowane w swoich trzech magazynach poprzez wdrożenie opracowanego przez Mecalux oprogramowania Easy WMS. System zarządzania magazynem umożliwia efektywną obsługę 10 000 pozycji asortymentowych, szybkie przygotowywanie 200 zamówień dziennie oraz sprawne zaopatrzenie linii produkcyjnych w surowce.





### Potrzeby klienta zawsze w centrum uwagi

Powstała w 1912 roku w Thilay na północy Francji firma Faynot specjalizuje się w produkcji elementów i systemów mocujących, m.in. do pokryć dachowych i okładzin elewacyjnych. Za pośrednictwem rozbudowanej sieci autoryzowanych dystrybutorów sprzedaje swoje produkty w ponad 30 krajach.

Priorytetem firmy jest zadowolenie klientów, dlatego stara się zapewniać im obsługę na najwyższym poziomie, oferując każdemu odbiorcy stałe wsparcie i indywidualne podejście. Dla realizacji tego celu niezbędne jest zagwarantowanie jak najkrótszych terminów dostaw, co można osiągnąć dzięki odpowiedniej organizacji procesu logistycznego i efektywnemu zarządzaniu stanem magazynowym.

### Złożony proces logistyczny

Faynot posiada trzy magazyny, zlokalizowane w regionie Szampania-Ardeny w północno-wschodniej części Francji: dwa przy fabryce w Thilay, trzeci w pobliskiej miejscowości Glaire.

*„We wszystkich trzech magazynach posiadamy łącznie ok. 10 000 pozycji asortymentowych”* — wyjaśnia Jean-Edouard Gissinger, Dyrektor Generalny firmy Faynot. To zarówno produkty gotowe (śruby i kotwy do betonu) oczekujące na wysyłkę do odbiorców, jak i surowce (druć i blacha) nie-

## Easy WMS umożliwia identyfikację i śledzenie produktów, dzięki czemu Faynot zawsze zna stan magazynowy, pochodzenie, lokalizację i przeznaczenie każdego artykułu

zbędne w produkcji. Jedne i drugie składowane są na paletach lub w metalowych pojemnikach, co ułatwia ich transport. Wszystkie trzy obiekty są do siebie podobne pod względem konstrukcji i układu. Sprawia to, że ich sposób funkcjonowania również niewiele się różni, dzięki czemu zapewniają porównywalną wydajność. Mecalux wyposażył magazyny w regały paletowe o wysokości 9 m, podzielone na pięć, sześć lub siedem poziomów. Niektóre produkty, zwłaszcza duże takie jak np. szpule, składuje się na posadzce.

Wybór regałów paletowych podyktowany był ich zaletami, wśród których należy wymienić bezpośredni dostęp do każdej palety, znacząco ułatwiający przygotowywanie zamówień. Istotną korzyścią jest także możliwość dostosowania wysokości poziomów do wielkości, kształtu i rodzaju jednostek ładunkowych (produkty w kartonach lub luzem).

Proces logistyczny firmy Faynot jest bardzo złożony, ponieważ, jak wyjaśnia Dyrektor Generalny, *„obejmuje ciągle przemieszczanie towaru między poszczególnymi maga-*

*zynami, dostarczanie surowców na wiele linii produkcyjnych i do różnych etapów procesu produkcyjnego (np. do montażu lub malowania) oraz wysyłkę gotowych produktów do klientów”.*

Jean-Edouard Gissinger słusznie zauważa, że *„możliwość śledzenia każdego produktu ma dla nas szczególne znaczenie”*, ponieważ pozwala uniknąć błędów i zagwarantować dostępność surowców w centrum produkcyjnym w właściwym czasie.

Precyzyjna kontrola ładunków umożliwia terminowe realizowanie ok. 200 zamówień dziennie. *„Ich wielkość jest bardzo różna: od woreczka śrub do całej ciężarówki półproduktów”* — wyjaśnia Dyrektor.

### Optymalne zarządzanie ładunkami

Faynot zdecydował się wdrożyć informatyczny system zarządzania magazynem, aby zwiększyć wydajność swoich trzech obiektów. Dyrektor Generalny firmy wskazuje, że *„po przeanalizowaniu wielu ofert okazało się, że oprogramowanie Mecaluxu najlepiej spełnia nasze wymagania w zakresie zarządzania stanem magazynowym”.*

Easy WMS sprawuje kontrolę nad wszystkimi produktami i koordynuje wszystkie etapy procesu logistycznego w trzech magazynach, ponieważ istotne było, „*aby w każdym z nich wykorzystywane było to samo oprogramowanie*”. Choć wszystkie trzy magazyny niewiele różnią się między sobą, program zarządza każdym z nich niezależnie.

Opracowane przez Mecalux oprogramowanie jest bardzo elastyczne, dlatego można je z łatwością dostosować do specyfiki każdego magazynu. Zdaniem Dyrektora Generalnego firmy Faynot Easy WMS zdaje egzamin, umożliwiając „*realizowanie w jednym miejscu zamówień zarówno w zakresie zaopatrzenia produkcji w surowce, jak i dostaw gotowych produktów do odbiorców*”.

Operatorzy posługują się terminalami radiowymi, za pomocą których mogą stale komunikować się z systemem oraz na bieżąco otrzymywać polecenia i potwierdzać ich wykonanie. W ten sposób Easy WMS przez cały czas kieruje ich pracą, wskazując, jakie czynności mają wykonać z poszczególnymi produktami, co znacząco ogranicza ryzyko pomyłek.

Oprogramowanie monitoruje w czasie rzeczywistym stan magazynowy, dostarczając informacji pomocnych w ustaleniu, czy w magazynie dostępna jest ilość surowców spełniająca zapotrzebowanie produkcji oraz ilość produktów gotowych wystarczająca do przygotowania zamówień dla odbiorców.

Zdaniem Jean-Edouarda Gissingera „*oprogramowanie pozwoliło zminimalizować liczbę błędów w zarządzaniu stanem ma-*



## Jean-Edouard Gissingier

Dyrektor Generalny firmy Faynot

*“Wdrożyliśmy Easy WMS Mecaluxu we wszystkich trzech magazynach, ponieważ system ten jest doskonale dopasowany do wymogów naszego procesu logistycznego. Zapewnił nam on liczne korzyści, takie jak możliwość śledzenia produktów, sprawna komplekacja i minimalizacja błędów”.*



*gazynowym”.* Easy WMS identyfikuje każdy produkt przyjmowany do magazynu i wyznacza dla niego miejsce składowania na podstawie różnych cech i tempa rotacji, przy czym surowce i gotowe produkty składowane są osobno, w różnych częściach obiektu.

### Przygotowywanie zamówień

Komplekacja to jedna z głównych operacji wykonywanych we wszystkich trzech magazynach Faynot. Każdego dnia operatorzy pracujący w nich przygotowują produkty do 200 zamówień. Pracę tę ogromnie ułatwia system zarządzania magazynem, wskazując operatorom, któ-

re produkty i w jakiej ilości mają pobrać z półek. Jedną z licznych zalet Easy WMS jest to, że potrafi wytyczyć optymalną trasę, ograniczającą do minimum odległości, jakie pokonują operatorzy, aby zlokalizować i pobrać produkty wchodzące w skład zamówień.

Dla zapewnienia sprawnej realizacji zamówień ogromne znaczenie ma również utrzymanie odpowiedniego stanu magazynowego, dzięki któremu można zapobiec przestojom, zarówno w produkcji, jak i w dystrybucji. W tym celu WMS stale komunikuje się z systemem ERP przedsiębiorstwa. „*Dzięki temu możemy zagwarantować naszym klientom terminowe dostawy zamówionych przez nich produktów*” — zauważa Dyrektor Generalny firmy.

### Stabilny rozwój

Aby móc się rozwijać i zwiększać sprzedaż, zapewniając sprawną obsługę swoim odbiorcom, firma Faynot zdecydowała się na nowoczesne i elastyczne rozwiązanie. Wdrożenie oprogramowania Easy WMS we wszystkich trzech magazynach było skokiem jakościowym w logistyce przedsiębiorstwa, ponieważ pozwoliło zoptymalizować proces, a tym samym uzyskać wyższą wydajność. Stała kontrola nad stanem magazynowym i sprawne zarządzanie całym procesem — począwszy od przyjęcia surowców, poprzez produkcję, a na dostawie gotowych produktów skończywszy — przekładają się na znaczący wzrost produkcji i sprzedaży, a w ostatecznym rozrachunku również i zysków.





### Korzyści dla firmy Faynot

- **Możliwość śledzenia produktów:** oprogramowanie magazynowe identyfikuje każdy produkt w momencie przyjęcia do magazynu i wyznacza dla niego miejsce składowania, by móc następnie śledzić w czasie rzeczywistym jego lokalizację.
- **Wzrost efektywności przygotowywania zamówień:** system zarządzania magazynem kieruje pracą operatorów podczas kompletacji, wskazując im, które produkty muszą pobrać i gdzie są one składowane.
- **Sprawne zarządzanie magazynami:** Easy WMS koordynuje wszystkie etapy procesu we wszystkich trzech magazynach firmy Faynot, usprawniając logistykę zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji.

**FAYNOT**  
ENVELOPPE DU BATIMENT

### Dane techniczne

Pojemność magazynowa	13 000 palet
Wymiary palety	800x1200mm
Maksymalna waga palety	1000 kg
Wysokość regałów	9m

