



Przypadek praktyczny: Masgrau Alimentació

Skalowalny system zarządzania magazynem
w firmie z branży spożywczej

Kraj: Hiszpania



Masgrau Alimentació, kataloński dystrybutor artykułów spożywczych dla restauracji, hoteli i innych zakładów żywienia zbiorowego, dzięki wdrożeniu Easy WMS udoskonalił swój proces logistyczny, wzmacniając tym samym pozycję konkurencyjną na rynku. W zlokalizowanym w Gironie centrum dystrybucyjnym firmy składowany jest asortyment liczący ponad 3000 pozycji. Oprogramowanie magazynowe Mecaluxu sprawnie zarządza katalogiem produktów oferowanych przez firmę i ułatwia szybkie przygotowywanie nawet 250 zamówień dziennie.



Alex Masgrau
Kierownik Działu
Logistycznego firmy
Masgrau Alimentació

„Dzięki Easy WMS uzyskaliśmy większą kontrolę nad procesem odbywającym się w naszym magazynie: monitorujemy stan magazynowy, pilnujemy terminów ważności, śledzimy partie towaru i kierujemy kompletacją. Mając wszystkie te informacje, możemy podejmować strategiczne decyzje zmierzające do udoskonalenia procesu”.

O firmie Masgrau Alimentació

Masgrau Alimentació to hurtownia, która zaopatruje m.in. hotele, restauracje, szpitale, placówki opiekuńcze i stołówki w artykuły spożywcze, takie jak ciasta, owoce i zupy w puszkach, makarony, cukier, sól oraz napoje. Firma z ogromnym zaangażowaniem stara się spełniać oczekiwania odbiorców, zapewniając szeroką i zróżnicowaną ofertę wysokiej jakości produktów oraz indywidualne podejście do klientów i ich potrzeb. W tym celu współpracuje z producentami marek najbardziej znanych na rynku hiszpańskim, a od 2001 roku posiada również swoją markę własną: Serhos.

Wyzwania w dystrybucji artykułów spożywczych

Masgrau Alimentació działa w branży spożywczej już od ponad pół wieku, a zatem doskonale zna jej specyfikę oraz wymogi wynikające z natury produktów żywnościowych. Oto z jakimi wyzwaniami musi się mierzyć każdy dystrybutor artykułów spożywczych:

Duża liczba i różnorodność pozycji asortymentowych. W przypadku Masgrau Alimentació oferta zawiera ponad 3000 produktów zróżnicowanych pod względem wielkości, wagi i popytu.

Elastyczność. Aby być konkurencyjną, firma musi dopasowywać się do indywidualnych potrzeb każdego klienta.

Odpowiednia obsługa ładunków. Produkty spożywcze muszą być składowane w kontrolowanych warunkach, aby zachować ich jakość na odpowiednim poziomie.

Termin przydatności do spożycia. Produkty spożywcze mają ograniczoną trwałość, dlatego należy zapewnić ich odpowiednią rotację.

Sprawną dystrybucją. Klienci oczekują krótkiego terminu dostawy zamówionych produktów.

Aby sprostać wszystkim tym wyzwaniom i osiągnąć wysoką wydajność magazynu zlokalizowanego w Riudarenes koło Girony, firma Masgrau Alimentació wdrożyła w nim opracowany przez Mecalux informatyczny system zarządzania Easy WMS.

Do głównych celów, jakie firma zamierzała osiągnąć, decydując się na takie rozwiązanie, należało zwiększenie efektywności zarządzania składowanym asortymentem, gdyż zdaniem Kierownika Działu Logistycznego, Alexa Masgrau, „*było to nieodzowne, aby móc poszerzyć katalog oferowanych produktów*”.

Firma była zainteresowana intuicyjnym i praktycznym oprogramowaniem, które ułatwiałoby operatorom wypełnianie ich obowiązków. „*Zależało nam, aby nowy zespół szybko nauczył się z niego korzystać*” —

Easy WMS pozwala monitorować terminy przydatności do spożycia produktów, a także zapobiega ich brakom w stanie magazynowym, sygnalizując systemowi ERP konieczność uzupełnienia towaru

podkreśla Alex Masgrau. Easy WMS okazał się niezwykle trafnym wyborem, jest to bowiem program, który przez cały czas kieruje pracą operatorów, wskazując im, gdzie należy umieścić dany produkt lub skąd go pobrać. Z takimi wskazówkami trudno popełnić błąd.

Magazyn sektorowy

Magazyn firmy Masgrau Alimentació jest podzielony na trzy sektory, z których każdy służy do składowania innych produktów:

Nieduże produkty składowane w opakowaniach zbiorczych (kartony z ciastkami, płatkami zbożowymi itp.) — ten sektor wyposażony jest w regały paletowe Mecaluxu. Na dolnych poziomach odbywa się kompletacja, górne zaś służą do składowa-

nia palet z zapasem produktów, dzięki czemu towar na półkach do kompletacji można szybko uzupełniać.

Produkty składowane bezpośrednio na paletach (cukier, sól, makarony itp.) — w tym sektorze towar również jest składowany na regałach paletowych, ale produkty do zamówień pobiera się wprost z palet umieszczonych na dolnych poziomach. Na górnych również składowane są palety z zapasem.

Produkty duże i ciężkie (soki, napoje, wody itp.) — wyodrębniono obszar, w którym składowane są bezpośrednio na posadzce.

Jedną z najważniejszych części magazynu jest strefa przyjęć, ponieważ tutaj odbywa się sortowanie towaru docierającego do firmy każdego dnia. Operatorzy klasyfikują i dzielą ładunki, aby poszczególne typy produktów mogły trafić do odpowiednich sektorów.

W bezbłędnym wykonaniu tego zadania niezwykle pomocne są wskazówki systemu Easy WMS, który wyznacza miejsca składowania na podstawie rodzaju, wielkości i rotacji produktów. Instrukcje są natychmiast przekazywane operatorom, dzięki

czemu nie mają oni wątpliwości, w jakim obszarze składować konkretny produkt. Duże natężenie ruchu ładunków panuje także w strefie wysyłek, gdzie palety są grupowane według kolejności zamówień lub tras, co ma na celu usprawnić i przyspieszyć załadunek na ciężarówki. Odbiorcami zamówień są klienci Masgrau Alimentació nie tylko z Katalonii, ale również z Andory.

Sprawne i efektywne przygotowywanie zamówień

Główną operacją wykonywaną w magazynie Masgrau Alimentació jest kompletacja. Każdego dnia przygotowuje się tutaj ok. 250 zamówień złożonych średnio z 17 pozycji. Dlatego jedną z głównych funkcji Easy WMS jest zapewnienie maksymalnej efektywności pracy operatorów, kiedy przemieszczają się po magazynie, aby zlokalizować i pobrać produkty niezbędne do skompletowania zamówień.

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z systemu, ponieważ jest bardzo elastyczny i w pełni dostosowany do naszego tempa pracy” — zauważa Alex Masgrau. Easy WMS udoskonalił kompletację pod wieloma względami. Po pierwsze, identyfikuje każdy produkt w momencie przyjęcia do magazynu i na podstawie cech i rotacji wyznacza dla niego miejsce

na odpowiednim regale. Dzięki temu operatorzy dokładnie wiedzą, gdzie dany produkt znajduje się, gdy będzie potrzebny do zamówienia.

Po drugie, operatorzy korzystają z terminali radiowych, na których odczytują polecenia wysyłane im przez system i potwierdzają ich wykonanie. Easy WMS przez cały czas kieruje ich pracą, dzięki czemu pracownicy mogą skoncentrować się na wykonywaniu poleceń i nie popełniają błędów. Po trzecie, program wytycza trasę, którą operatorzy powinni się poruszać podczas kompletacji, aby pokonać jak najmniejszą odległość, a jednocześnie wykonać więcej efektywnej pracy. Trasa jest wyznaczana z uwzględnieniem wielkości produktów — od największych do najmniejszych.

Po czwarte, stała komunikacja i wymiana danych między Easy WMS a systemem planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), z którego korzysta Masgrau Alimentació, jest niezbędna, aby firma zawsze dysponowała towarami w ilości wystarczającej do skompletowania bieżących zamówień. W tym celu Easy WMS monitoruje w czasie rzeczywistym stan magazynowy i w razie ewentualnych braków zleca zakup i uzupełnienie towaru.

Za pomocą terminali radiowych można identyfikować produkty, a wyświetlane na nich polecenia pomagają bezbłędnie przygotować 250 zamówień dziennie



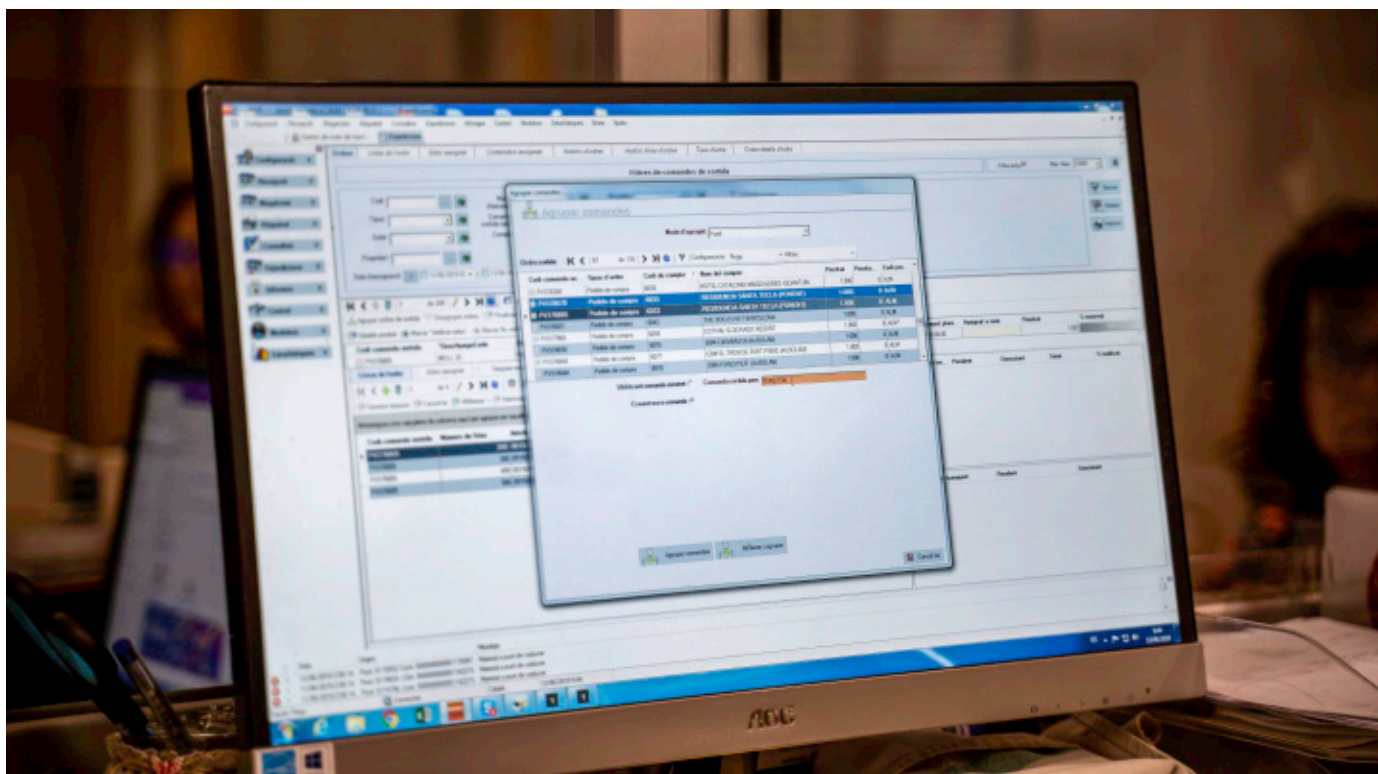
Stały rozwój

System zarządzania magazynem to strategiczny sojusznik każdego przedsiębiorstwa. Jest narzędziem, które skutecznie kieruje procesem magazynowym i koordynuje wszystkie odbywające się w jego ramach czynności, aby zmaksymalizować wydajność łańcucha dostaw, a tym samym zwiększyć konkurencyjność firmy. Z tego powodu wybór i zakup właściwego oprogramowania magazynowego to spora

odpowiedzialność, dlatego kierownictwo firmy Masgrau Alimentació chciało uzyskać absolutną pewność przed podjęciem decyzji. Alex Masgrau wspomina: „*Odwiedziliśmy magazyn innej firmy, która posiada o wiele większy asortyment niż my, aby zobaczyć, jak działa Easy WMS, i w ten sposób przekonaliśmy się, że jest to system, którego potrzebujemy*”. Oprogramowanie Easy WMS umożliwia firmie Masgrau Alimentació realizację jej planów

na przyszłość. „*Chcemy stać się największym w Katalonii dostawcą artykułów spożywczych suchych, chłodzonych i mrożonych*” — zdradza Kierownik Działu Logistyki.

Wdrożenie systemu zarządzania magazynem pomogło zwiększyć wydajność magazynu, dzięki czemu firma może realizować obecnie każdy ze swoich projektów. Ostatecznym celem takich działań jest zawsze zadowolenie klienta.



Korzyści dla firmy Masgrau Alimentació

- **Sprawna komplekacja:** Easy WMS optymalizuje pracę operatorów, dzięki czemu są w stanie szybciej przygotować 250 zamówień dziennie.
- **Eliminacja błędów:** oprogramowanie do zarządzania magazynem dostarczone przez Mecalux, poprzez nadzór nad całym procesem magazynowym.
- **Wysoka wydajność:** Easy WMS wyznacza optymalną trasę, jaką operatorzy muszą pokonać, aby skompletować zamówienia, co sprawia, że ich praca jest bardziej efektywna.



Dane techniczne

Liczba pozycji asortymentowych	3.000
Dzienna liczba przygotowanych zamówień	250
Dzienna liczba palet wydawanych	100

