

## Przypadek praktyczny: E.Leclerc

Ręczna kompletacja zamówień w czterech magazynach o pojemności 110 000 jednostek magazynowych

Kraj: Francja



E.Leclerc, znana sieć supermarketów, w celu zwiększenia pojemności i usprawnienia realizacji zamówień zmodernizowała swoje magazyny w Tourlaville (Francja). Mecalux wyposażył obiekty w system przenośników, regały paletowe, regały półkowe z pomostami oraz podesty. Zagospodarowano całą dostępną powierzchnię, zapewniając jednocześnie bezpośredni dostęp do ładunków, co jest kluczowe dla szybkiego przygotowywania zamówień. Przyjęte rozwiązania pozwalają składować 50 000 jednostek magazynowych z artykułami do dystrybucji w sieci hipermarketów, 45 000 z artykułami związanymi z szeroko pojętą kulturą (między innymi książki) oraz 12 000 z artykułami do sprzedaży *online*.



## Ofirmie E.Leclerc

Historia firmy sięga roku 1940, w którym Edouard Leclerc otworzył sklep wielobranżowy we francuskim miasteczku Landerneau. Jego głównym celem było dostarczanie klientom w jak najniższych cenach artykułów codziennego użytku (głównie żywności i środków czystości) a także napojów alkoholowych.

Od momentu powstania firma prężnie się rozwija. Rozpoczęła również ekspansję międzynarodową, poszerzając obszar swojej działalności o sześć krajów: Hiszpanię, Włochy, Polskę, Portugalię, Słowenię i Andorę. Obecnie zatrudnia ponad 10 000 osób, posiada liczne magazyny, sieć hipermarketów, supermarketów i sklepów specjalistycznych.



## Format sprzedaży „drive”

Obecnie przedsiębiorstwa oferują nabywcom wiele nowych form sprzedaży ułatwiających zakupy. Jedną z coraz częściej wybieranych w Europie jest format zwany „drive”. Klienci składają zamówienie przez internet, a następnie decydują, czy zamówione artykuły zostaną dostarczone do domu, czy też odbiorą je osobiście w wybranym przez siebie sklepie bez konieczności wysiadania z samochodu.

E.Leclerc, będąc jednym z pionierów tej metody sprzedaży we Francji, wprowadził ją również na rynki krajów, w których prowadzi swoją działalność. W Tourlaville w Normandii firma posiada cztery magazyny o łącznej powierzchni 3000 m<sup>2</sup>.

Obiekty te są przeznaczone do zaopatrzenia jej klientów z północnej części Francji. Przy wyposażaniu tych magazynów E.Leclerc zwrócił się o pomoc do Me-

caluxu ze względu na wcześniejszą, udaną współpracę. „Było dla nas oczywiste, że powinniśmy powierzyć realizację tego projektu Mecaluxowi”, stwierdził Philippe Bataille, dyrektor E.Leclerc.

Priorytety firmy były jasne: „musieliśmy przeorganizować przestrzeń magazynową, aby można było składować w niej więcej produktów”, tłumaczy Bataille. Ponadto projekt miał wprowadzić ułatwienia w zakresie zarządzania bardzo dużą liczbą zróżnicowanych jednostek asortymentowych, takich jak produkty spożywcze (wymagające przechowywania w odpowiedniej temperaturze) czy artykuły przemysłowe.

Główną operacją wykonywaną we wszystkich czterech magazynach jest komplectacja zamówień. Z tego powodu reorganizacja przestrzeni użytkowej miała przede wszystkim ułatwić i przyspieszyć ten proces.



## Philippe Bataille Dyrektor E.Leclerc

*„Jesteśmy bardzo zadowoleni z modernizacji magazynów w Tourlaville, dzięki której zwiększyliśmy wydajność, redukując jednocześnie koszty. Początkowo rozważaliśmy przeniesienie do jednego, większego obiektu, ale po optymalizacji przestrzeni naszych obecnych magazynów, okazało się, że nie jest to konieczne”.*





### Systemy wykorzystujące dostępną przestrzeń

Mecalux wyposażył wszystkie magazyny w regały z pomostami, regały paletowe oraz podesty, co pozwoliło w pełni zagospodarować całą dostępną w nich powierzchnię i wysokość. Przełożyło się to na zwiększenie pojemności magazynów. Zastosowane rozwiązania ułatwiły również przygotowywanie zamówień. „Wybraliśmy je przez wzgląd na ich praktyczność”, podkreśla Philippe Bataille.

W zależności od wysokości danego magazynu zainstalowane regały mają od sześciu do ośmiu metrów oraz posiadają pomosty i korytarze, które tworzą dwa lub trzy poziomy układankowe.

Magazyny podzielone są na sektory. Każdy poziom stanowi jeden sektor, w którym składowane są określone produkty. Do ich obsługi wyznaczona jest pewna liczba operatorów przeprowadzających ręczną kompletację. Liczba pracowników zmienia się w zależności od liczby zamówień.

W celu pobrania produktów do kompletowanych zamówień operatorzy przemieszczają się po korytarzach roboczych. Podczas jednego przejścia pobierają równocześnie produkty do kilku zsumowanych zamówień. Następnie, na stanowisku konsolidacji, rozdziela się i sortuje artykuły według poszczególnych zamówień,

### Różnorodne rozwiązania, które zostały zastosowane, pozwalają zarządzać prawie 110 000 referencji i przyspieszyć przygotowywanie zamówień

sprawdza pod kątem ewentualnych pomyłek, pakuje i wysyła. Stany magazynowe są uzupełniane, kiedy natężenie pracy w obszarze kompletacji jest mniejsze. Mecalux zamontował w magazynach również przenośniki pojemnikowe, które łączą różne



poziomy obiektów. Ten system transportu minimalizuje konieczność przemieszczania się operatorów po magazynie, ponieważ w celu skompletowania zamówienia nie muszą już oni opuszczać przypisanej sobie strefy.





### Systemy usprawniające kompletację

Zarówno regały paletowe, jak i półkowe zastosowane we wszystkich czterech magazynach, zapewniają dogodny dostęp do składowanych produktów, co ułatwia ich obsługę i umożliwia sprawne pobieranie. Bezpośredni dostęp do ładunków pozwala również łatwo zlokalizować produkty. Każde miejsce składowania jest przypisane do tego samego rodzaju towaru, dzięki czemu można optymalnie zarządzać produktami i ograniczyć liczbę ewentualnych błędów.

E.Leclerc zarządza blisko 110 000 różnych jednostek asortymentowych. Regały wyposażone są w dodatkowe elementy i akcesoria, co pozwala na magazynowanie ładunków o różnych gabarytach i właściwościach oraz zmiennej rotacji.



### Korzyści dla firmy E.Leclerc

- **Wykorzystanie powierzchni:** systemy magazynowe dostarczone przez Mecalux pozwoliły optymalnie zagospodarować całą dostępną powierzchnię użytkową, co umożliwiło składowanie prawie 110 000 jednostek asortymentowych dla sieci hipermarketów, sprzedaży online i sklepów specjalistycznych.
- **Efektywna kompletacja:** rozmieszczenie ładunków z uwzględnieniem ich właściwości oraz poziomu zapotrzebowania racjonalizuje ruchy operatorów i maksymalnie skraca proces przygotowywania zamówień.
- **Optymalne zarządzanie produktami:** regały zapewniają bezpośredni dostęp do towarów i jednocześnie ułatwiają sortowanie produktów według ich wielkości i tempa rotacji.

E.Leclerc 

### Systemy zastosowane w czterech magazynach E.Leclerc

Regały paletowe

Regały półkowe do kompletacji

Pomosty

Podesty

Przenośniki

