



Przypadek praktyczny: Productos Jami Brisass Zmiany dla lepszego rozwoju

Kraj: Hiszpania

Productos Jami Brisass to hiszpański producent wyposażenia toalet publicznych, którego najwyższym priorytetem jest stały rozwój. Firma dostosowuje procesy i ofertę do zmieniających się potrzeb rynku, dzięki czemu przyszłość otwiera przed nią pomyślne perspektywy. Chcąc usprawnić realizację zamówień, firma wdrożyła oprogramowanie magazynowe Easy WMS — opracowane przez Mecalux narzędzie, które umożliwia ścisłą kontrolę nad asortymentem liczącym ok. 1000 produktów i przyspiesza przygotowywanie zamówień.

O firmie Productos Jami Brisass

Hiszpańska spółka Productos Jami Brisass S.L. została założona w 1991 roku. Zajmuje się projektowaniem, produkcją i sprzedażą rozwiązań z zakresu kompleksowego wyposażenia łazienek i toalet dla sektora hotelarskiego i gastronomicznego. Oferta ok. 2000 artykułów obejmuje m.in. suszarki do rąk, dozowniki mydła, przewijaki dla niemowląt, siedziska prysznicowe oraz środki czystości.

Firma wykorzystuje każdą okazję do rozwoju swojej działalności, dlatego konsekwentnie modyfikuje i udoskonala procesy w swoim zakładzie. Strategia ta przynosi doskonałe rezultaty. „*Notujemy stały wzrost sprzedaży, który zbiegł się w czasie z budową nowego magazynu o powierzchni 4000 m² w andaluzyjskiej Antequerze, w którym odbywają się prace z zakresu logistyki i montażu*” — wskazuje José Ignacio Matesanz, Menadżer w Productos Jami Brisass.

Obecnie firma posiada w tym regionie dwa magazyny — jeden w Maladze, a drugi w Sewilli. Obiekt zlokalizowany w Maladze to magazyn centralny, ponieważ składowany tam towar jest dystrybuowany do odbiorców w całej Hiszpanii. Obiekt ten ma powierzchnię 2000 m². Składowanych jest w nim ponad 1000 pozycji asortymentowych. Magazyn został wyposażony w regały paletowe, które pozwalają na składowanie



nie 1900 palet. Ważną zaletą tego systemu magazynowego jest bezpośredni dostęp do każdej palety, co ułatwia i usprawnia operacje logistyczne, a przede wszystkim kompletację zamówień. Operatorzy przygotowują zamówienia, pobierając produkty składowane w kartonach lub na paletach na dolnych poziomach ładunkowych. Górne poziomy służą do składowania zapasu towaru.

Dotychczas zarządzanie procesem magazynowym było zadaniem operatorów, którzy ręcznie weryfikowali towar przyjmowany do magazynu z produkcji i znajdowali dla niego miejsce na regałach. Było to czasochłonne, a ponadto zwiększało ryzyko błędów.

W tej sytuacji oczywista stała się konieczność wdrożenia systemu WMS, który usprawni pracę magazynu, a w konsekwencji całego łańcucha dostaw. System zarządzania magazynem zapewnia wiele korzyści, w tym między innymi: stałe utrzymywanie stanu minimalnego, co zapobiega zbędnym przestojom w kompletacji zamówień, przyspieszenie wykonywanych

prac magazynowych oraz optymalizację przepływu ładunków.

Nowoczesna logistyka

Logistyka to jeden z podstawowych obszarów działalności przedsiębiorstwa, dlatego firma Jami Brisass wdrożyła oprogramowanie, które sprawnie zarządza wszystkimi operacjami w magazynie: przyjęciami, składowaniem, kompletacją i wysyłką zamówień.

„*Po przeanalizowaniu różnych ofert wybraliśmy Easy WMS, system zarządzania magazynem opracowany przez Mecalux, ponieważ mogliśmy z łatwością połączyć go z naszym systemem ERP*” — podkreśla José Ignacio Matesanz.

Do zarządzania przepływem informacji pomiędzy wszystkimi działami, łącznie z działem logistyki, Productos Jami Brisass korzysta z systemu ERP Sage Murano. Jednak w odróżnieniu od WMS system ERP nie obsługuje procesów logistycznych, ponieważ nie ma możliwości sprawowania pełnej kontroli nad stanem magazynowym.

System zarządzania magazynem kieruje całym procesem, ściśle koordynując wykonywane w ramach niego operacje i dokładnie monitorując stan magazynowy. Easy WMS został zintegrowany z ERP Sage Murano w celu zmaksymalizowania wydajności wszystkich procesów, a tym samym zapewnienia klientom jak najkrótszych terminów realizacji zamówień. Połączenie między systemami odbywa się za pomocą plików tekstowych umożliwiających stałą wymianę danych w obu kierunkach.

WMS nadzoruje i kieruje pracą operatorów w magazynie, przekazując im polecenia dotyczące przyjmowania towaru oraz kompletacji i wysyłki zamówień.

Przyjęcia towaru

System ERP z wyprzedzeniem powiadamia o dostawie towaru Easy WMS, który automatycznie drukuje dla każdej pozycji asortymentowej etykietę. Operatorzy umieszczają ją następnie na odpowiedniej palecie. Zazwyczaj na palecie znajduje się tylko jedna pozycja asortymentowa.

Po otrzymaniu wszystkich produktów operatorzy sprawdzają, czy przyjęty towar jest zgodny z awizacją przesłaną przez ERP. Easy WMS wskazuje im na terminalach radiowych, który element sprawdzić i co należy zrobić z poszczególnymi produktami. Pracownicy są zobowiązani do potwierdzenia wykonania polecenia, ponieważ pozwala to do minimum ograniczyć liczbę błędów.

José Ignacio Matesanz słusznie zauważa, że *„identyfikacja każdego produktu w momencie przyjęcia go do magazynu umożliwia ścisłą kontrolę stanu magazynowego oraz ułatwia lokalizację produktów”*. Zapewnia to pełną transparentność procesu logistycznego i pozwala przyspieszyć proces kompletacji zamówień.



José Ignacio Matesanz

Menadżer w firmie Productos Jami Brisass

„Nasz łańcuch dostaw przeszedł całkowitą przemianę. Teraz Easy WMS wyznacza miejsca składowania produktów w momencie przyjęcia towaru, dzięki czemu wiemy, gdzie dokładnie ich szukać, i mamy lepszą kontrolę nad stanem magazynowym”.

Po zidentyfikowaniu produktów WMS wyznacza dla nich lokalizacje na regałach na podstawie ich rodzaju i tempa rotacji, a także tego, czy mają być składowane w oczekiwaniu na wysyłkę w razie zamówienia, czy raczej posłużyć do uzupełnienia stanu towaru na półkach do kompletacji.

Kompletacja i wysyłka zamówień

System ERP rozróżnia dwa rodzaje zamówień: jedne są odbierane w magazynie, inne zaś trzeba wysłać do odbiorców. Ich przygotowywanie przebiega w zasadzie tak samo. W obu przypadkach operatorzy przemieszczają się po magazynie, pobierając produkty.

Jedyna różnica polega na tym, że zamówienia, które klienci odbierają w magazynie, mają pierwszeństwo. Operatorzy muszą natychmiast pójść po zamówione produkty i jak najszybciej przygotować je do odbioru. Niektóre z tych zamówień są realizowane poprzez cross-docking, tzn. towar jest wydawany odbiorcom z pominięciem etapu składowania.

Natomiast drugi typ to zamówienia dla firm, obejmujące wszystkie produkty, które Productos Jami Brisass wysyła do swoich klientów cyklicznie. Za pomocą terminali radiowych Easy WMS informuje opera-

torów, do którego korytarza mają się udać i który produkt pobrać. Kiedy magazynier dotrze na miejsce, system informuje go, ile sztuk należy pobrać. Gotowe zamówienia są grupowane w strefie wysyłek. Easy WMS sortuje i układa je według tras, dzięki czemu jako pierwsze do ciężarówki trafiają te, które mają być dostarczone i rozładowane na końcu trasy.

Usługi wysokiej jakości

Firma zreorganizowała swój łańcuch dostaw dzięki wdrożeniu oprogramowania, które sprawnie zarządza obiegiem ładunków w magazynie. Mając pod dokładną kontrolą cały stan magazynowy, Jami może lepiej organizować pracę operatorów i podejmować działania, które ułatwiają zwiększenie ich wydajności.

„Dzięki Easy WMS wyeliminowaliśmy błędy w zamówieniach i problemy ze zlokalizowaniem produktów potrzebnych do ich skompletowania” — zauważa José Ignacio Matesanz. Wdrożenie oprogramowania firmy Mecalux przyniosło wzrost wydajności magazynu firmy Productos Jami Brisass o 50%.

W praktyce oznacza to dużo szybsze przygotowywanie i wysyłanie zamówień, a w rezultacie wyższy poziom obsługi setek klientów.

Korzyści dla firmy Productos Jami Brisass

- **Nowoczesna logistyka:** Jami całkowicie zmodernizował swój łańcuch dostaw. Easy WMS zastąpił operatorów w obszarze zarządzania składowanymi produktami, dzięki czemu wydajność magazynu wzrosła o 50%.
- **Pełna kontrola stanu magazynowego:** dzięki Easy WMS firma zna dokładną lokalizację każdej z 1000 jednostek asortymentowych dostępnych w magazynie.
- **Wytyczne i nadzór:** Easy WMS wspomaga operatorów w trakcie kompletacji zamówień. Dzięki temu, że otrzymują oni informację o rodzaju, dokładnej lokalizacji oraz koniecznej ilości produktu, odsetek błędów został zminimalizowany.

