

# Insourcing logistyki sklepu internetowego z wykorzystaniem oprogramowania magazynowego

Le Vapoteur Discount, francuski sklep internetowy z papierosami elektronicznymi, może realizować aż 4500 zamówień dziennie dzięki wdrożeniu systemu zarządzania magazynem Easy WMS.

Kraj: **Francja** | Sektor: **handel elektroniczny**



Le Vapoteur Discount to założona w 2014 roku firma specjalizująca się w internetowej sprzedaży e-papierosów, płynów i akcesoriów. Misją firmy jest upowszechnianie papierosów elektronicznych wśród palaczy jako zdrowszej alternatywy dla tradycyjnych wyrobów tytoniowych. Le Vapoteur Discount jest zorientowana na klienta, zapewniając najwyższy poziom obsługi i oferując dostawę zakupów w ciągu 24 godzin oraz możliwość zwrotu w terminie 14 dni.

- » **Rok założenia: 2014**
- » **Liczba pracowników: 21**
- » **Marki: 150 marek francuskich, brytyjskich i malezyjskich**
- » **Smaki: 2577**
- » **Atomizery: 123**



## POTRZEBY

- Insourcing logistyki w jednym magazynie i **możliwość monitorowania** towaru.
- Obsługa **zwiększonej sprzedaży** w związku z rozwojem firmy.

## ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS.
- **Regały półkowe do kompletacji.**
- **Podest magazynowy.**

## KORZYŚCI

- Pełna kontrola nad asortymentem liczącym **27 000 produktów** o różnej rotacji.
- **Szybkie i bezbłędne** przygotowywanie oraz wysyłka 1500 zamówień dziennie (w szczycie popytu 4500).



Sklep internetowy Le Vapoteur Discount stawia na cyfryzację i ciągłe doskonalenie. W ostatnich miesiącach firma zdecydowała się na zmiany w logistyce ze względu na wpływ, jaki ten aspekt działalności każdego przedsiębiorstwa ma na zadowolenie klientów.

„Wcześniej korzystaliśmy z outsourcingu w zakresie składowania towaru i realizacji zamówień, dzięki czemu mogliśmy skupić się na rozwoju sklepu internetowego i poszerzaniu oferty produktowej” – wyjaśnia Morgan Vieville, Prezes i Założyciel firmy Le Vapoteur Discount. W obliczu dynamicznego wzrostu sprzedaży zarząd firmy podjął decyzję o insourcingu logistyki, czyli bezpośredniej kontroli nad całym procesem logistycznym. Celem tej zmiany było zapewnienie klientom obsługi na najwyższym poziomie.

Rezygnacja z usług operatora logistycznego musiała być dobrze przemyślana i zorganizowanym posunięciem, aby możliwa była optymalizacja przygotowywania zamówień. Przede wszystkim konieczna była odpowiednia powierzchnia magazynowa: „Potrzebowaliśmy magazynu, w którym moglibyśmy nie tylko pomieścić wszystkie produkty, ale także szybko i sprawnie kompletować i wysyłać zamówienia” – wspomina Morgan Vieville.

Oferta sklepu internetowego Le Vapoteur Discount jest bardzo bogata, liczy bowiem 27 000 produktów. Z tego względu firma musiała również zainwestować w system składowania, który ułatwiłby sprawną obsługę towaru w zakresie kompletacji zamówień oraz uzupełniania zapasów.

W Saint-Geours-de-Mareme w południowo-zachodniej Francji uruchomiono magazyn o powierzchni 550 m<sup>2</sup> wyposażony w regały do kompletacji i podest. W obiekcie składowany jest cały asortyment (atomizery, płyny oraz ładowarki i baterie) i realizowana jest wysyłka do klientów z całego świata.

Aby usprawnić realizację zamówień, firma postanowiła również wdrożyć oprogramowanie magazynowe, które zautomatyzowałoby zarządzanie procesem i umożliwiło monitorowanie towaru w czasie rzeczywistym: „Potrzebowaliśmy efektywnej metody przygotowywania zamówień, gdyż w szczytowych momentach musimy wysłać aż 4500 zamówień dziennie” – wskazuje Morgan Vieville.

### Zalety cyfrowej logistyki

Firma Le Vapoteur Discount poszukiwała nowoczesnego, wyspecjalizowanego oprogramowania, które nadzorując pracę operatorów i śledząc produkty od przyjęcia do wysyłki, poprawiłoby produktywność procesu magazynowego. Porównanie rozwiązań różnych dostawców pokazało, że jej potrzeby najlepiej spełnia system zarządzania magazynem Easy WMS Mecaluxu.

„Easy WMS to intuicyjne i łatwe w obsłudze oprogramowanie. Nasi pracownicy szybko je opanowali i mogą teraz w krótszym czasie wykonywać każdą czynność” – zachwala Prezes firmy Le Vapoteur Discount.

Komunikacja z systemem odbywa się za pośrednictwem terminali radiowych. Easy WMS wyświetla na urządzeniach wskazówki usprawniające operatorom prace w zakresie rozmieszczenia produktów i ich lokalizacji podczas przygotowywania zamówień.

W magazynie firmy Le Vapoteur Discount oprogramowanie Easy WMS przyczyniło się do wzrostu produktywności pracy na wszystkich etapach procesu:

**Przyjęcie towaru.** Operatorzy skanują umieszczone na produktach kody kreskowe, aby Easy WMS automatycznie je zidentyfikował i wprowadził do swojej bazy danych. Na podstawie takich informacji jak pozycja asortymentowa czy tempo rotacji system wyznacza dla każdego produktu właściwe miejsce składowania. Morgan Vieville dodaje,



*„W oprogramowaniu Easy WMS najbardziej cenimy łatwość obsługi. Jest to bardzo intuicyjne narzędzie, dzięki czemu operatorzy błyskawicznie nauczyli się z niego korzystać. Jesteśmy również zadowoleni z pomocy technicznej, jaką zapewnia Mecalux”.*

Morgan Vieville

Prezes i Założyciel firmy Le Vapoteur Discount

że „dzięki technologii można każdy produkt śledzić w czasie rzeczywistym”.

**Składowanie towaru.** Operatorzy umieszczają produkty w odpowiednich miejscach na regałach zgodnie ze wskazówkami systemu. W tym celu Easy WMS wyznacza optymalną trasę, aby podczas transportu przez magazyn pracownicy mogli pokonywać jak najmniejsze odległości. „Właściwa organizacja składowania ułatwia pracę na pozostałych etapach i wprowadza porządek w obiekcie” – zauważa Prezes.

**Przygotowywanie zamówień.** Easy WMS kieruje przygotowaniem 1500 zamówień dziennie, przy czym w szczytowych momentach może zarządzać obsługą nawet 4500. Aby ten etap przebiegał sprawnie, zamówienia są kompletowane metodą grupową, w ramach której każdy operator pobiera produkty do wielu zamówień naraz – Morgan Vieville zdradza, że jest to „nawet 30 zamówień w ciągu zaledwie 15 minut”.

**Konsolidacja i wysyłka zamówień.** Kiedy operatorzy zgromadzą wszystkie produkty potrzebne do przygotowania bieżących zamówień, Easy WMS kieruje je do strefy konsolidacji i wysyłki, gdzie są pakowane i grupowane według miejsca przeznaczenia.

### Sprawną logistyką w e-handlu

Insourcing logistyki umożliwił firmie Le Vapoteur Discount rozwój sprzedaży internetowej i poprawę obsługi klienta. Nie byłoby to jednak możliwe bez systemu zarządzania magazynem Easy WMS, którego wdrożenie pozwoliło zoptymalizować proces magazynowy, zwłaszcza na etapie przygotowywania i wysyłki zamówień.

Easy WMS to nieodzowne narzędzie w każdym magazynie obsługującym sklep internetowy. W obiekcie firmy Le Vapoteur Discount monitoruje dostępność 27 000 pozycji i kieruje całym procesem magazynowym, od przyjęcia towaru do wysyłki zamówień. Dzięki wskazówkom oprogramowania operatorzy wykonują pracę szybko i sprawnie, realizując bez błędów nawet 4500 zamówień dziennie.

„Doskonalimy się małymi krokami – zaczęliśmy od magazynu o powierzchni 550 m<sup>2</sup>, ale planujemy ją zwiększyć, aby móc dynamicznie rozwijać działalność” – zdradza Prezes firmy Le Vapoteur Discount. Perspektywy na przyszłość są obiecujące, kierownictwo szacuje bowiem, że w najbliższych latach będzie miał miejsce stopniowy wzrost obrotów. Easy WMS to elastyczne i skalowalne oprogramowanie, które będzie towarzyszyć firmie w jej ambitnych planach.