

Przypadek praktyczny: FIC
 Składowanie 60% asortymentu na 5% powierzchni magazynowej

Kraj: Francja



Skoncentrowanie jak największej części asortymentu na jak najmniejszej powierzchni zwiększa dynamikę przepływu towaru i obniża koszty magazynowania. Z tego powodu FIC, francuska sieć marketów budowlanych, składowuje cały swój asortyment liczący 12 000 pozycji w swoim nowym magazynie, nieopodal Nimes. Obiekt jest wyposażony w trzy systemy składowania: automatyczny magazyn pojemnikowy oraz regały paletowe i regały wspornikowe umożliwiające składowanie ładunków o różnych cechach. Obiegiem towaru kieruje oprogramowanie magazynowe Easy WMS. Automatyzacja usprawniła zarządzanie zapasami i realizację zamówień, co w rezultacie podniosło jakość obsługi klienta w ciągu zaledwie kilku miesięcy.

Nieustanny rozwój

FIC to działająca od 1965 roku francuska regionalna sieć marketów budowlanych, która w swojej ofercie posiada m.in. urządzenia grzewcze i klimatyzacyjne, ceramikę łazienkową, kafelki, armaturę wodną, wyroby hutnicze, artykuły elektryczne, narzędzia oraz środki ochrony indywidualnej.

Rozległa sieć dystrybucyjna i wiele punktów sprzedaży w całej Francji (między innymi w Awinionie, Montpellier czy Nimes, gdzie znajduje się centrala firmy) ułatwia zarówno firmom, jak i osobom prywatnym wybór i zakup materiałów z asortymentu liczącego ponad 40 000 pozycji.

FIC nieustannie się rozwija dzięki pracy i zaangażowaniu 310 pracowników. Od początku swojego istnienia firma stawia na ciągły rozwój i na bieżąco dostosowuje się do zmian zachodzących na rynku, wykorzystując technologie umożliwiające szybką odpowiedź na potrzeby klientów. Dowodem zadowolenia odbiorców są obroty firmy, które w 2019 roku przekroczyły 80 milionów euro.

Scentralizowane rozwiązania logistyczne

Notowany w ostatnich latach wzrost sprzedaży pokazał, że aby dalej się rozwijać, firma musi scentralizować logistykę. „Dotychczas nasz łańcuch dostaw był rozproszony, składowaliśmy towar w różnych magazynach, co bardzo utrudniało zarządzanie nim” – wspomina Yannick Taton,

Kierownik Działu Logistyki i Transportu w firmie FIC.

Wobec tego zarząd firmy zdecydował się na budowę nowoczesnego centrum logistycznego, które zlokalizowane zostało na 3-hektarowej działce w południowej części Nimes. W obiekcie o powierzchni 8332 m² składowane są obecnie asortyment liczący ok. 12 000 pozycji. „Oferujemy produkty różnej wielkości, od wielkogabarytowych urządzeń, które magazynujemy na paletach, po małe artykuły w pudełkach. Potrzebowaliśmy rozwiązania, które pomogłoby nam zorganizować je w najlepszy możliwy sposób oraz ułatwiłoby składowanie i kompletację” – mówi Yannick Taton.

Dostawę rozwiązania spełniającego te wymogi powierzono Mecaluxowi, ponieważ, jak mówi Kierownik Działu Logistyki i Transportu firmy FIC: „Mamy już regały Mecalux w innych magazynach. Rozwiązania te mają dobry stosunek jakości do ceny. Mecalux to więcej niż dostawca, to partner, który dokłada starań, aby rozwiązać problemy klienta i wprowadzić ulepszenia. Systemy magazynowe tej firmy są odpowiednią na nasze potrzeby”.

Po przeanalizowaniu wymogów firmy FIC Mecalux zaproponował kompleksowe i dostosowane do specyfiki jej działania rozwiązanie będące połączeniem tradycyjnych regałów do składowania ładunków wielkogabarytowych z automatycz-

nym magazynem pojemnikowym dla małych produktów. Yannick Taton zdradza, że na decyzję miały wpływ wizyty referencyjne w magazynach innych klientów Mecalux: „Zobaczyliśmy, że dzięki automatyzacji firmy te uzyskują bardzo dobre wyniki i stwierdziliśmy, że mogłoby to być korzystne rozwiązanie również dla nas, ponieważ usprawniłoby kompletację zamówień składających się z małych produktów”.

Automatyczny magazyn wymaga oprogramowania, które kontroluje realizację wszystkich operacji, monitoruje składowane produkty i minimalizuje ryzyko błędów. „Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii w naszym centrum logistycznym jesteśmy w stanie dostarczać naszym klientom doskonałej jakości produkty, w krótkim czasie i w atrakcyjnej cenie” – podsumowuje Yannick Taton.

Charakterystyka automatycznego magazynu pojemnikowego

Mecalux zamontował w magazynie firmy FIC automatyczny magazyn pojemnikowy o wysokości 10 m, składający się z dwóch korytarzy o długości 38 m. Po obu ich stronach zamontowano regały o podwójnej głębokości podzielone na 19 poziomów ładunkowych, które pozwalają na składowanie pojemników o dwóch różnych wysokościach: 240 i 420 mm. Jedną z zalet tego rozwiązania jest maksymalne wykorzystanie miejsca dostępnego w magazynie w celu maksymalizacji pojemności, dzięki czemu na powierzchni nieco ponad 330 m² FIC może pomieścić 12 166 pojemników. „W automatycznym magazynie pojemnikowym mieści się 60% naszego asortymentu, zajmując za ledwie 5% powierzchni centrum logistycznego” – podkreśla Kierownik Działu Logistyki i Transportu.

Do odkładania i pobierania pojemników z regałów służą dwie układnice dwukolumnowe. Urządzenia te są wyposażone w widły teleskopowe, którymi sięgają do pojemników znajdujących się na drugiej pozycji. Zgodnie z poleceniami oprogramowania Easy WMS firmy Mecalux wszystkie produk-



**Automatyczny
magazyn pojemnikowy
podwoił wydajność
kompletacji zamówień
w porównaniu
z manualnymi
systemami składowania**



ty przyjmowane do magazynu przechodzą przez stanowisko kontrolne, gdzie sprawdzana jest zgodność ich wymiarów i wagi z parametrami dopuszczalnymi w magazynie. „Easy WMS to system zarządzania magazynem, który ma wszystkie funkcjonalności niezbędne do organizacji przyjęć, składowania, kompletacji i wysyłki towaru. Jego ogromną zaletą jest również łatwa integracja z naszym systemem ERP Evolubat” – wymienia Yannick Taton.

Podwojenie prędkości przygotowywania zamówień

„Kolejnym powodem, dla którego jesteśmy zadowoleni z automatycznego magazynu pojemnikowego, jest fakt, że podwoił on naszą wydajność na etapach składowania i kompletacji w porównaniu z systemami manualnymi. Dzięki niemu obniżyliśmy koszty pracy i poprawiliśmy jakość obsługi klientów” – zaznacza Kierownik Działu Logistyki i Transportu.

W przedniej części automatycznego magazynu utworzono dwa stanowiska kompletacyjne, na których zamówienia są przygotowywane metodą „produkt do operatora”. Ta metoda pracy znacząco skróciła czas kompletacji. Wcześniej operatorzy firmy FIC musieli przemieszczać się po magazynie, aby pobrać produkty do zamówień, natomiast teraz dostarczają im je automatycznie układnice i przenośniki. Na każdym stanowisku operator wyposażony w terminal radiowy kompletuje jednocześnie sześć zamówień. Aby uniknąć błędów, Easy WMS wskazuje operatorom, które produkty należy pobrać z pojemników,

w jakiej ilości i jak rozdzielić je na poszczególne zamówienia do kartonów znajdujących się na regałach półkowych wyposażonych w urządzenia typu put-to-light. Są to wyświetlacze umieszczone z przodu półek pod każdym kartonem, które wskazują, ile sztuk produktu należy włożyć do danego kartonu. Gdy operator umieści produkty, naciska przycisk, aby potwierdzić wykonanie czynności, a tym samym zgłosić gotowość do przyjęcia następnych poleceń.

Gotowe zamówienia są umieszczane na palecie, która następnie trafia do strefy konsolidacji znajdującej się naprzeciw ramp załadunkowych. Niektóre z tych zamówień operatorzy uzupełniają o produkty pobrane z regałów paletowych. Każdego dnia przygotowywanych jest około 125 zamówień składających się średnio z 17 pozycji. Łącznie magazyn opuszcza od 150 do 180 palet.

Produkty wielkogabarytowe

Magazyn firmy FIC został także wyposażony w regały paletowe. Mają one 10 m wysokości i są podzielone na cztery poziomy, a najdłuższy korytarz ma długość 54 m. Instalacja ta umożliwiła składowanie 4832 palet. „Regały paletowe Mecaluxu można dostosować do produktów o różnych charakterystykach. Ponadto Mecalux zapewnia obsługę posprzedażową, dzięki czemu wraz z rozwojem naszej działalności mogliśmy je modyfikować i ulepszać” – wskazuje Kierownik Działu Logistyki i Transportu firmy FIC.



Yannick Taton

Kierownik Działu Logistyki i Transportu w firmie FIC

„Jesteśmy zadowoleni z rozwiązań magazynowych Mecaluxu, ponieważ spełniają one nasze potrzeby. Automatyczny magazyn pojemnikowy jest jak bolid Formuły 1: wystarczy go odpowiednio przygotować, aby gwarantował najlepsze osiągi. Pierwsze kilka miesięcy użytkowania to kluczowy okres dla uzyskania wymaganej wydajności. Mamy teraz centrum logistyczne wyposażone w najnowocześniejszą technologię, dzięki której możemy zapewnić naszym klientom obsługę na najwyższym poziomie”.

Jedną z modyfikacji było zastosowanie wypełnień z kratownic na dolnych poziomach ładunkowych, aby można było składować na nich kartony i przeprowadzać kompletację. Górne poziomy regałów paletowych służą do składowania zapasu produktów, dzięki czemu operatorzy zawsze dysponują odpowiednią ilością towaru.

W obiekcie zamontowano również regały wspornikowe, o wysokości 10 m, które są przeznaczone dla długich i ciężkich produktów, takich jak pręty, profile, rury

czy belki. Rozwiązanie to umożliwia bezpośredni dostęp do towaru. Wyróżnia się także uniwersalnością pozwalającą dostosować je do różnych gabarytów jednostek ładunkowych.

Nowoczesna logistyka jako inwestycja w przyszłość firmy

Yannick Taton wyjaśnia, że „inwestycje w zakresie logistyki i transportu umożliwią firmie dalszy rozwój, zarówno geograficzny, jak i strukturalny, zdobycie nowych rynków oraz poszerzenie działalności”.

Centralizacja logistyki w firmie FIC zakończyła się sukcesem. Przedsiębiorstwo posiada teraz wydajne centrum logistyczne, dzięki któremu może sprawnie realizować zamówienia i wdrażać w życie plany rozwoju. „Rozwiązania magazynowe Mecalux sprawdzają się w przypadku różnorodnych produktów, które oferujemy. Ponadto pomogły nam one zoptymalizować pracę operatorów oraz zagwarantować identyfikowalność produktów i niezawodność procesów” – podsumowuje Kierownik Działu Logistyki i Transportu firmy FIC.



Korzyści dla firmy FIC

- **Optymalizacja wykorzystania powierzchni:** na zaledwie 330 m², czyli 5% powierzchni centrum logistycznego, mieści się w pełni automatyczny system składowania dla 10 679 pojemników, których zawartość stanowi 60% asortymentu.
- **Niższe koszty:** centralizacja logistyki w jednym obiekcie obniżyła koszty operacyjne firmy FIC i usprawniła zarządzanie całym łańcuchem dostaw.
- **Magazynowanie zróżnicowanych towarów:** zastosowanie trzech różnych systemów składowania w jednym obiekcie ułatwia magazynowanie zróżnicowanego asortymentu liczącego 12 000 pozycji: od pojemników z małymi artykułami, przez towar na paletach, po długie rury i profile.



Przypadek praktyczny

Automatyczny magazyn pojemnikowy

Pojemność magazynowa	12 166 pojemników
Wymiary pojemnika	400x600mm
Maksymalna waga pojemnika	50 kg
Wysokość regałów	10m
Długość regałów	38m

Regały paletowe

Pojemność magazynowa	4832 palety
Wymiary palety	800x1200 mm
Maksymalna waga palety	600 kg
Maksymalna wysokość regałów	10 m

Regały wspornikowe

Maksymalna wysokość regałów	10 m
-----------------------------	------