

Cyfryzacja motorem rozwoju biznesu

Producent kasków i odzieży motocyklowej marki LS2 Helmets usprawnił proces magazynowy dzięki wdrożeniu Easy WMS.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **motoryzacja i części zamienne**



POTRZEBY

- **Optymalizacja przygotowywania** zamówień na rynek europejski.
- **Większa pojemność** magazynowa oraz dokładne monitorowanie towaru.

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS.
- Moduł **Multi Carrier Shipping** Software.
- **Regały paletowe.**
- **Poziomy przepływowe** do kompletacji.

KORZYŚCI

- Możliwość kompletacji i wysyłki **4500 kasków dziennie.**
- Dokładna kontrola nad asortymentem liczącym przeszło **5000 produktów.**



LS2 Helmets to globalna marka kasków i odzieży dla motocyklistów. Firma posiada fabrykę w Chinach, z której wysyła swoje produkty m.in. do Australii, Azji i Ameryki Południowej. Poprzez operatorów logistycznych prowadzi sprzedaż także w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie. Natomiast oddział mieszczący się w Barcelonie obsługuje rynek europejski i północnoafrykański, w Anglii natomiast ma swoją siedzibę oddział realizujący zamówienia z całej Wielkiej Brytanii.

- » **Rok założenia: 2007**
- » **Liczba pracowników w barcelońskim oddziale: +40**
- » **Obroty (2021 rok): 52 000 000 euro**
- » **Asortyment: +5000 produktów**

Historia marki kasków i odzieży motocyklowej LS2 Helmets nie jest długa, ale na przestrzeni 15 lat działalności firma nieustannie się rozwija, dostosowując logistykę do wzrostu popytu na swoje produkty. Lluís Azorín, Kierownik Magazynu LS2 Helmets w Barcelonie, podaje liczby, które mówią same za siebie: „W ostatnich latach odnotowaliśmy wzrost o przeszło 20%, osiągając w 2021 roku obroty na poziomie 52 milionów euro”.

Firma wielokrotnie zmieniała magazyn na większy, aby pomieścić rosnącą liczbę produktów. Lluís Azorín zdradza, że ta tendencja rozwojowa będzie się utrzymywała: „Nasze plany na przyszłość obejmują wzbogacenie asortymentu o nowe rozwiązania dla motocyklistów”.

Stały wzrost ilości towaru w magazynie powodował brak dostatecznej liczby miejsc składowania oraz spadek wydajności obsługi. Z tego względu firma zdecydowała się powierzyć zarządzanie części swoich produktów operatorom logistycznym.

„W 2017 roku wysyłaliśmy około 1800 kasków dziennie. Dziś, pięć lat później, jesteśmy w stanie każdego dnia zrealizować zamówienia na 4500 sztuk” – porównuje Kierownik Magazynu. Nie byłoby to jednak możliwe bez odpowiedniej pojemności magazynowej. „Postanowiliśmy nabyć nowy magazyn, o powierzchni 10 000 m², w którym możemy pomieścić wszystkie produkty, także te, których składowanie i obsługę dotychczas zlecaliśmy zewnętrznej firmie. Jest to nasze centrum operacyjne, ponieważ wysyłamy stąd zamówienia do wszystkich klientów europejskich, głównie z Niemiec, Francji, Hiszpanii oraz Włoch” – dodaje Lluís Azorín.

W nowym magazynie, zlokalizowanym w miejscowości Terrassa, która należy do zespołu miejskiego Barcelony, LS2 Helmets składowuje asortyment liczący ponad 5000 pro-



„**W ostatnich latach uzyskaliśmy 20-procentowy wzrost. Easy WMS to narzędzie, które usprawnia nasz łańcuch dostaw, co przekłada się na rozwój naszej działalności”.**

Lluís Azorín
Kierownik Magazynu firmy LS2 Helmets

duktów: kaski, odzież, obuwie, rękawice i gogle. Przy tak dużej liczbie produktów ryzyko błędów jest bardzo wysokie. Z tego powodu firma potrzebowała systemu, który koordynowałby proces magazynowy i zapewniłby precyzyjną kontrolę nad towarem.

„W poprzednim magazynie korzystaliśmy z systemu zarządzania magazynem Easy WMS, który kierował naszą pracą i monitorował zapasy. Byliśmy bardzo zadowoleni z uzyskiwanych dzięki niemu wyników, dlatego kiedy przenieśliśmy się do nowego obiektu, było dla nas oczywiste, że w nim również wdrożymy to oprogramowanie” – wyjaśnia Lluís Azorín.

Logistyka pod kontrolą oprogramowania magazynowego

Aby móc skutecznie obsługiwać rosnącą sprzedaż, firma LS2 Helmets potrzebowała sprawnie funkcjonującego łańcucha dostaw. Kierownik Magazynu wskazuje, że „wdrożenie Easy WMS miało na celu usprawnić proces magazynowy, ułatwiając pracę operatorom”.

Podczas kompletacji zamówień oprogramowanie wskazuje operatorom dokładną lokalizację każdego produktu. Stosując się krok po kroku do wskazówek systemu wyświetlanych na terminalach radiowych, operatorzy pracują znacznie efektywniej, ponieważ mogą wykonywać swoje zadania szybciej, a przy tym bez błędów.

„Rotacja personelu jest w naszej firmie bardzo duża, dlatego zależało nam, aby nowi pracownicy mogli szybko opanować obsługę systemu zarządzania magazynem. Easy WMS to niezwykle intuicyjne i przystępne dla użytkownika oprogramowanie, dzięki czemu jest to możliwe” – podkreśla Lluís Azorín.

Easy WMS kieruje całym procesem magazynowym, od przyjęcia towaru, poprzez zarządzanie miejscami składowania, po kompletację i wysyłkę zamówień. Jego zadaniem jest optymalizacja każdej czynności – np. planuje trasę kompletacji tak, aby operatorzy pokonywali jak najmniejszą odległość.

» Przyjęcia i składowanie towaru

Każdego dnia do magazynu w Terrassie trafiają z fabryki w Chinach dwa kontenery zawierające ok. 4600 sztuk produktów.

Operatorzy identyfikują każdy produkt poprzez odczytanie kodu kreskowego za pomocą terminala radiowego. W ten sposób produkty są automatycznie rejestrowane w bazie danych, a jednocześnie system może wyznaczyć dla nich miejsca składowania na podstawie różnych parametrów, takich jak rodzaj produktu czy szybkość rotacji.

Odpowiednie rozmieszczenie towaru w magazynie ma bezpośredni wpływ na inne czynności, usprawniając odkładanie i pobieranie produktów.

„Głównym kryterium, jakim się kierujemy przy wyborze miejsc składowania, jest tempo rotacji produktów. Na tej podstawie dzielimy produkty na trzy kategorie: A, B i C. Artykuły cieszące się największą popularnością, należące do kategorii A, składowujemy na regałach usytuowanych najbliżej ramp załadunkowo-rozładunkowych, gdyż dzięki temu zarówno ich przyjmowanie, jak i wydawanie przebiega szybciej” — wyjaśnia Kierownik Magazynu.

» Przygotowywanie zamówień

Przygotowywanie zamówień to w magazynie LS2 Helmets bardzo wymagający etap procesu. Każdego dnia firma realizuje ok. 400 zamówień, które zawierają łącznie 4500 kasków.

Lluís Azorín wskazuje, że zamówienia te są bardzo zróżnicowane pod względem wielkości, dlatego kompletacja wymaga odpowiedniej organizacji i właściwej metody – „inne w przypadku zamówień liczących wiele sztuk różnych produktów i innej, gdy klient zamówił tylko jeden produkt”.

W magazynie LS2 Helmets realizowane są cztery rodzaje zamówień:

Duże zamówienia (powyżej 36 sztuk). Każdy operator kompletuje jedno zamówienie. Przemieszcza się po magazynie, pobierając poszczególne produkty z regałów, a następnie je pakuje.

Średnie zamówienia (od 7 do 36 sztuk). Zamówienia są kompletowane metodą grupową, w której każdy operator pobiera produkty do wielu zamówień naraz. Po dostarczeniu towaru do strefy konsolidacji magazynier sortuje go, umieszczając produkty na regale z 10 przegródkami, z których każda jest przeznaczona na jedno zamówienie.

Małe zamówienia (od 2 do 6 sztuk). Również stosowana jest kompletacja grupowa. Gdy operatorzy pobiorą produkty do wszystkich zamówień, odkładając je na wózek, dostarczają go do strefy konsolidacji, gdzie towar jest umieszczany na regale z 25 przegródkami, z których każda jest przeznaczona na jedno zamówienie.

Zamówienia na 1 sztukę. Operatorzy pobierają produkt z regału, pakują go, po czym dostarczają na rampę załadunkową.

Gotowe zamówienia są kierowane do strefy konsolidacji, w której są pakowane.

» Wysyłka zamówień

W magazynie LS2 Helmets został wdrożony również moduł Multi Carrier Shipping Software. Jest to rozszerzenie systemu Easy WMS, które usprawnia czynności odbywające się na ostatnim etapie procesu magazynowego: pakowanie, etykietowanie i przekazanie paczki przewoźnikowi.

Program kieruje pracą operatorów, wyświetlając na terminalach niezbędne wskazówki,

np. czy zamówienie należy zapakować w jedną paczkę czy w kilka.

Multi Carrier Shipping Software generuje dla wszystkich zamówień umieszczonych w kartonach lub na paletach odpowiednie etykiety wysyłkowe, które oprócz adresu odbiorcy zawierają numer przesyłki pozwalający śledzić w czasie rzeczywistym jej status i lokalizację.

Lluís Azorín uważa, że „największą zaletą modułu Multi Carrier Shipping Software jest jego integracja z systemami firm transportowych”. Dzięki temu program komunikuje się bezpośrednio z przewoźnikami, przekazując automatycznie wszystkie informacje niezbędne do prawidłowego doręczenia przesyłek (np. liczba paczek, ich waga i wymiary). Przewoźnik natomiast przesyła dane potrzebne do wygenerowania etykiety wysyłkowej i numeru przesyłki. Kiedy kierowcy przyjeżdżają do magazynu, mają już wszystkie dane w swoim systemie i muszą tylko odebrać paczki.

Easy WMS – nieoceniona pomoc w rozwoju firmy

„Chcemy się rozwijać, dlatego stale powiększamy asortyment” – podkreśla Kierownik Magazynu LS2 Helmets. Aby móc sprawnie zarządzać rosnącą liczbą produktów i zamówień, konieczna jest odpowiednia organizacja procesu magazynowego i dokładna kontrola nad zapasami.

Narzędzia informatyczne ułatwiają monitorowanie wszystkich czynności odbywających się w magazynie i umożliwiają wprowadzanie usprawnień na podstawie obiektywnych danych.

W tym zakresie Easy WMS stanowi nieocenioną pomoc, optymalizując pracę magazynu firmy LS2 Helmets na każdym etapie: od przyjęcia towaru, poprzez efektywne rozmieszczenie asortymentu obejmującego ponad 5000 pozycji i dobór właściwej metody kompletacji, po wysyłkę zamówień, co przekłada się na terminową realizację zamówień klientów.

