

Cyfrowa logistyka 3PL

Francuski operator logistyczny, Baxster Logistics, zmodernizował swój łańcuch dostaw poprzez wdrożenie oprogramowania magazynowego Easy WMS Mecaluxu.

Kraj: **Francja** | Sektor: **transport i operatorzy logistyczni**



Baxster Logistics to francuski operator logistyczny, który świadczy kompleksową obsługę logistyczną przedsiębiorstwom z różnych branż. Usługi firmy obejmują: magazynowanie, kompletację oraz transport na terenie Francji i całej Europy. Priorytetem firmy jest zadowolenie klientów, dlatego nieustannie poszukuje rozwiązań spełniających ich oczekiwania.

- » **Rok założenia: 2008**
- » **Liczba pracowników: 10**
- » **Zasięg geograficzny: Francja**

Rozwój logistyki 4.0 skłania coraz więcej przedsiębiorstw do cyfryzacji procesów. Również operatorzy logistyczni, tacy jak Baxster Logistics, zwracają się w stronę technologii informatycznych, aby zintegrować wszystkie operacje odbywające się w ich obiektach i móc informować swoich klientów o aktualnym stanie ich produktów.

Francuski operator logistyczny Baxster Logistics zdecydował się wprowadzić zmiany, co sprawiło, że skuteczniej zarządza logistyką klientów, a tym samym własną działalnością. „Naszym celem jest pozyskanie nowych klientów poprzez oferowanie profesjonalnych usług dla firm ze wszystkich branż” – wskazuje Nébil Othmani, Dyrektor firmy.

Początkiem zmian było przeniesienie się do nowego, większego magazynu o powierzchni 3600 m² w Saint-Priest pod Lyonem. „Zależało nam, aby w nowym obiekcie móc pomieścić więcej produktów” – wyjaśnia Nébil Othmani. W magazynie zostało wdrożone oprogramowanie zarządzające Easy WMS w wersji SaaS (*Software as a Service*) – dzięki któremu firma może precyzyjnie nadzorować wszystkie składowane produkty.

Cyfrowa transformacja operatora 3PL

W poprzednim magazynie firma Baxster Logistics zarządzała ładunkami, korzystając z arkuszy kalkulacyjnych programu Excel, w których operatorzy zapisywali wszystkie przyjęcia i wydania. „Uświadomiliśmy sobie jednak, że jeśli będziemy chcieli składować



POTRZEBY

- **Precyzyjna kontrola** nad towarem wielu klientów.
- **Usprawnienie prac** magazynowych na etapie składowania i przygotowywania zamówień.

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS w wersji SaaS.

KORZYŚCI

- **Identyfikowalność** produktów umożliwiająca ich śledzenie od przyjęcia do wydania.
- **Intuicyjne i łatwe** w obsłudze **oprogramowanie**.
- **Lepsza jakość usług** i wzrost zadowolenia klientów.

więcej produktów i realizować więcej zamówień, ten sposób pracy się nie sprawdzi” – wspomina Dyrektor.

Ponadto ręczne zarządzanie ładunkami wiązało się z bardzo wysokim ryzykiem błędów. „Kiedy przenieśliśmy się do nowego magazynu, postanowiliśmy zrobić wszystko, aby uniknąć wszelkiego rodzaju pomyłek

i bezproblemowo rozszerzyć portfolio” – podkreśla Nébil Othmani.

Poza przeprowadzką do większego magazynu modernizacja i cyfryzacja okazały się niezbędnym krokiem naprzód. Firma Baxster Logistics porównała kilka systemów zarządzania magazynem dostępnych na rynku i wybrała Easy WMS. Dyrektor firmy stwierdza, że Easy WMS „to oprogramowanie, które dopasowuje się do zmian w naszej działalności, takich jak na przykład wzrost liczby przyjęć i wydań towaru”. I dodaje: „System Mecaluxu sprawia, że możemy oferować swoim klientom wyższej jakości usługi, zapewniając terminowe i bezbłędne dostawy”.

Natomiast wybór wersji systemu działającej w chmurze był podyktowany potrzebą jego nieograniczonej dostępności. Jak zauważa Nébil Othman, „operatorzy mają dostęp do funkcji Easy WMS z dowolnego komputera i terminala radiowego, dzięki czemu mogą na bieżąco sprawdzać przebieg procesu i ruch towaru w magazynie”.

Model SaaS to także dużo prostsze wdrożenie i bezproblemowe użytkowanie. Oprogramowanie jest zainstalowane na serwerach dostawcy usługi, co oznacza, że Baxster Logistics nie musi utrzymywać własnej infrastruktury, zajmować się jej serwisem ani pamiętać o aktualizacji systemu, by zawsze dysponować najnowszą jego wersją.

Zalety Easy WMS docenia również personel biurowy firmy. Oprogramowanie generuje raporty dotyczące wszystkich operacji, jakie odbywają się w magazynie, co pomaga w rejestrowaniu usług realizowanych dla poszczególnych klientów. „Dzięki dostępowi do dokładnych danych możemy szybciej i bez błędów wystawiać faktury – podkreśla Nébil Othman.

Wydajny magazyn

Dzięki Easy WMS firma Baxster Logistics zyskała bardziej wydajny magazyn, w któ-

rym optymalizacja procesu przekłada się na wyższą jakość usług. Precyzyjne śledzenie obiegu ładunków od przyjęcia do wydania pozwala monitorować jego dostępność i ułatwia lokalizację podczas kompletacji.

Kluczowym elementem procesu magazynowego w obiekcie firmy Baxster Logistics jest praca operatorów. Dlatego korzystają oni z terminali radiowych, na których odczytują szczegółowe wskazówki wyświetlane przez Easy WMS. System podpowiada na przykład, z którego regału należy pobrać paletę z towarem potrzebnym do skompletowania danego zamówienia. W rezultacie operatorzy pracują bardziej efektywnie.

Jedną z najbardziej zauważalnych zmian, jakie w magazynie firmy Baxster Logistics przyniósł system Easy WMS, jest optymalizacja tras pokonywanych przez operatorów, która korzystnie wpływa na tempo ich pracy. Kierując się wskazówkami programu, magazynierzy pokonują najkrótsze możliwe odległości, zarówno wtedy, gdy dostarczają towar na regały, jak i podczas kompletacji zamówień.

Easy WMS kieruje pracą personelu i optymalizuje proces w magazynie w następujący sposób:

Przyjęcia towaru. Operatorzy identyfikują palety przyjmowane do magazynu, odczytując za pomocą terminali radiowych umieszczone na nich kody kreskowe. W ten sposób Easy WMS wie, jakie produkty zostały przyjęte i na tej podstawie wyznacza im miejsca na regałach.

Magazynowanie. Easy WMS wyznacza miejsca składowania, wykorzystując zaimplementowane w nim reguły i algorytmy, które uwzględniają takie kwestie jak pozycja asortymentowa, klient oraz tempo rotacji.

Kompletacja. Większość palet jest wydawana z magazynu w całości, bez potrzeby ich

”

„System Easy WMS zoptymalizował przebieg operacji odbywających się w naszym magazynie, dzięki czemu jesteśmy w stanie świadczyć lepszej jakości usługi. Oprogramowanie generuje raporty dotyczące wszystkich operacji. Dzięki temu eliminuje błędy, przyspiesza i ułatwia fakturowanie usług, które świadczymy na rzecz naszych klientów”.



Nébil Othmani
Dyrektor firmy Baxster Logistics

rozpakowywania. Easy WMS informuje operatorów, które palety należy pobrać do poszczególnych zamówień i z których regałów. Pobrane palety magazynierzy dostarczają do strefy wysyłkowej, gdzie są one grupowane według odbiorców lub tras transportu.

Technologia zmian

Firma Baxster Logistics całkowicie zreorganizowała i zmodernizowała łańcuch dostaw. Przeprowadzka do nowego obiektu pozwoliła nie tylko zwiększyć pojemność magazynową, lecz także zoptymalizować odbywające się w nim operacje. Easy WMS zapewnia dokładniejszą kontrolę nad towarem klientów firmy oraz nadzoruje pracę operatorów w czasie rzeczywistym.

Dzięki w pełni kontrolowanej i elastycznej logistyce firma Baxster Logistics może rozwijać się bez przeszkód i pozyskiwać nowych klientów. Easy WMS firmy Mecalux będzie towarzyszyć w tym rozwoju, dzięki możliwości uruchamiania nowych funkcjonalności w razie potrzeby.