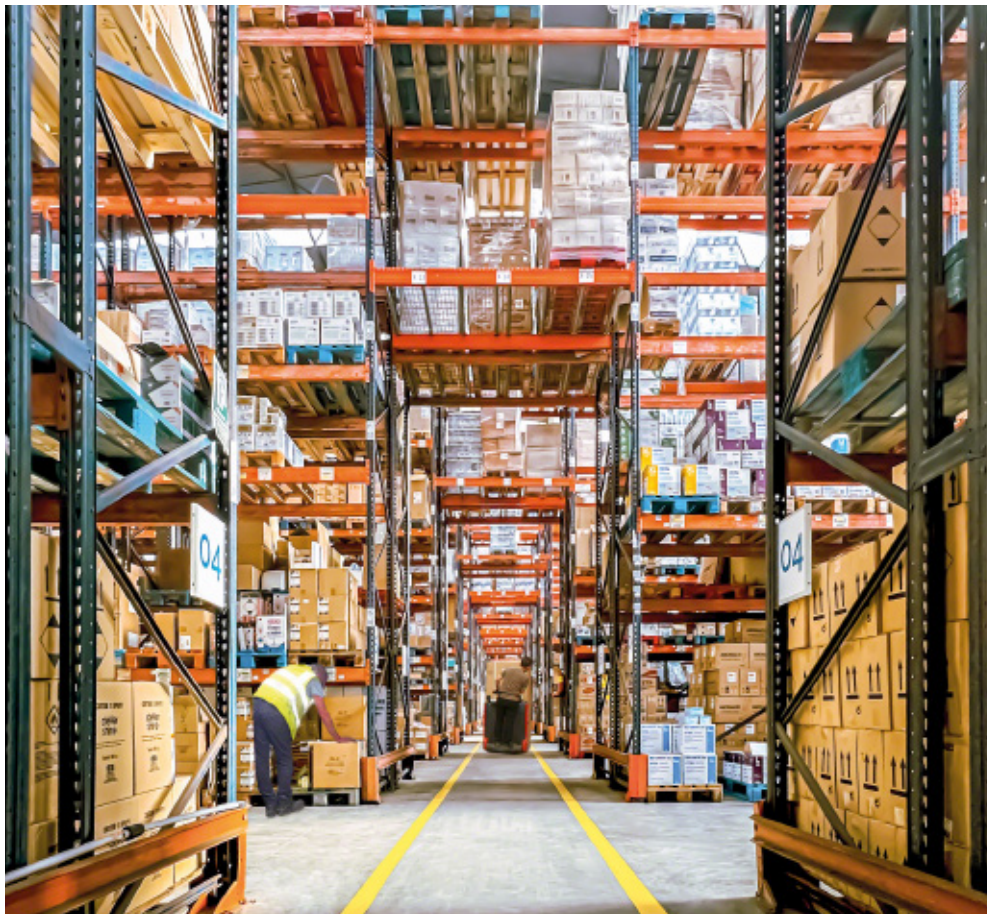


Zalety cyfrowej logistyki: 80 000 zamówień rocznie

Pedrosa, hiszpański dystrybutor przemysłowych środków czystości, wdrożył system Easy WMS, aby kontrolować w czasie rzeczywistym asortyment liczący 2800 produktów oraz mieć możliwość kompletacji 600 zamówień dziennie.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **chemia i kosmetyki**



Pedrosa to dystrybutor przemysłowych środków czystości do sprzątania, czyszczenia, mycia i prania stosowanych w obiektach użyteczności publicznej. Ze swoich centrów dystrybucyjnych na Majorce, Minorce i Ibizie dostarcza produkty do swoich klientów, do których należą m.in.: hotele, restauracje, firmy cateringowe, szkoły, siłownie, baseny oraz urzędy.

» Rok założenia: **1972**

» Łączna powierzchnia magazynowa:
6000 m²

» Liczba pracowników: **+70**

Pedrosa zmodernizowała swój łańcuch dostaw, aby przyspieszyć tempo swojej ekspansji. „W ostatnich latach notujemy dynamiczny wzrost, dlatego stanęliśmy przed koniecznością poprawienia kontroli wszystkich operacji logistycznych oraz stanu magazynowego” – wyjaśnia Tony Cursach, Dyrektor Generalny firmy.

Nie tylko Pedrosa, ale i cała branża środków higieny i czystości przeżywa obecnie rozkwit. „Kiedyś nie było tak dużej różnorodności produktów jak obecnie i byliśmy w stanie zaspokoić wszystkie potrzeby klientów za pomocą zaledwie kilku pro-



HIGIENE INDUSTRIAL Y COMPLEMENTOS HORECA

POTRZEBY

- **Elastyczne dostosowanie operacji** magazynowych do wahań popytu na przestrzeni roku.
- Sprostanie wyzwaniom związanym z **ekspansją i rozwojem działalności**

ROZWIĄZANIA

- Oprogramowanie do zarządzania magazynem **Easy WMS**.

KORZYŚCI

- Przygotowywanie **80 000 zamówień rocznie i nawet 600 zamówień dziennie** w wysokim sezonie.
- **Kontrola** i zarządzanie w czasie rzeczywistym zróżnicowanym asortymentem liczącym **2800 produktów**.



duktów. Ostatnimi czasy sektor bardzo się wyspecjalizował: istnieje produkt dla każdej, najdrobniejszej potrzeby” – zauważa Dyrektor Generalny.

Dzięki bogatszej ofercie firma może spełnić oczekiwania każdego klienta, jednakże z logistycznego punktu widzenia sprawne zarządzanie rosnącym asortymentem i coraz większą liczbą zamówień jest dużym wyzwaniem. Tutaj z pomocą przychodzi cyfryzacja, wprowadzenie profesjonalnych rozwiązań technologicznych takich jak system zarządzania magazynem (WMS), który umożliwia dokładną kontrolę poziomu zapasów i precyzyjną koordynację wszystkich etapów procesu.

„W magazynie w Palma de Mallorca przygotowujemy i wysyłamy około 80 000 zamówień rocznie. Tak duże natężenie ruchu towaru wymaga ciągłego monitorowania stanów magazynowych, aby nie dochodziło do błędów i braków. Chcieliśmy zagwarantować naszym odbiorcom obsługę na wyższym poziomie, dlatego zdecydowaliśmy się skorzystać ze specjalistycznych rozwiązań informatycznych. Porównaliśmy różne

systemy i wybraliśmy Easy WMS Mecaluxu, ponieważ byliśmy przekonani, że jest to rozwiązanie, które zoptymalizuje naszą logistykę” – wskazuje Dyrektor Generalny.

Cyfryzacja zarządzania logistyką

Przez lata Pedrosa korzystała z własnego systemu informatycznego wspomagającego organizację procesu. „Mieliśmy jednak wiele luk informacyjnych” – przyznaje Tony Cursach. Wraz z rozwojem oferty, która obecnie liczy 2800 produktów o różnych cechach, wymogach w zakresie składowania oraz poziomach popytu, kierownictwo firmy uświadomiło sobie, że zmiany są nieuniknione.

Aby obecny i przyszły rozwój Pedrosy przebiegał bez przeszkód, konieczne było poprawienie wydajności pracy i kontroli zapasów, dlatego firma musiała wdrożyć bardziej zaawansowany system zarządzania logistyką.

„Doszliśmy do wniosku, że musimy postawić na najnowocześniejsze rozwiązania cyfrowe, jeśli chcemy zwiększyć produktywność pracy operatorów. Wdrożenie Easy WMS było doskonałym posunięciem” – podkreśla Dyrektor Generalny.

Cyfryzacja za pomocą elastycznego i skalowalnego oprogramowania, takiego jak Easy WMS, pozwala firmie Pedrosa na bieżąco dostosowywać proces do zmian zachodzących w jej działalności, takich jak wzrost liczby pozycji asortymentowych i zamówień.

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z Easy WMS, ponieważ możemy dzięki niemu monitorować w czasie rzeczywistym ruch towaru w magazynie oraz poziom zapasów. Ponieważ oprogramowanie kieruje całym procesem, dysponujemy teraz szczegółowym zapisem postępu poszczególnych zadań. Krótko mówiąc, mamy dokładniejszą kontrolę nad swoją logistyką” – wyjaśnia Tony Cursach.

Easy WMS jest zintegrowany z systemem ERP firmy Pedrosa, dlatego jest możliwa stała i dwukierunkowa wymiana danych między tymi programami, co znacząco usprawnia logistykę. Na przykład Easy WMS zawsze informuje ERP, kiedy należy uzupełnić zapasy poszczególnych produktów, aby zapewnić ich dostępność w każdym momencie, a tym samym zapobiec przestojom w realizacji zamówień.

Zaawansowane zarządzanie magazynem

Easy WMS uczestniczy we wszystkich etapach procesu magazynowego, od przyjęcia towaru do wysyłki zamówień. Nie tylko rozdziela zadania pomiędzy operatorów, ale też kieruje ich pracą, np. wskazując, które produkty należy pobrać do zamówień i w którym miejscu magazynu są one składowane. Działalność Pedrosy wykazuje sezonową zmienność. W szczycie – od kwietnia do października – natężenie pracy znacznie wzrasta z uwagi na większe zapotrzebowanie ze strony klientów, zwłaszcza sieci hotelowych. Właściwa organizacja procesu magazynowego za pomocą systemu Easy WMS umożliwia wysyłkę zamówień bez błędów i opóźnień.



„Jesteśmy bardzo zadowoleni z systemu Easy WMS, ponieważ umożliwia nam śledzenie ruchu towaru i poziomu zapasów w czasie rzeczywistym. Oprogramowanie zarządza wszystkimi operacjami, dzięki czemu dysponujemy teraz szczegółowym zapisem postępu poszczególnych zadań. Krótko mówiąc, mamy lepszą kontrolę nad logistyką”.

Tony Cursach
Dyrektor Generalny firmy Pedrosa

Główne operacje zarządzane przez Easy WMS są następujące:

Przyjęcia. W wysokim sezonie liczba palet przyjmowanych do magazynu Pedrosa wzrasta aż dziesięciokrotnie – do 150 dziennie. Firma zaopatruje się u dostawców z Hiszpanii i innych krajów europejskich. Operatorzy za pomocą terminali radiowych odczytują kody kreskowe na paletach, dzięki czemu Easy WMS może je zidentyfikować, wprowadzić do bazy danych oraz wyznaczyć dla nich miejsca składowania.

Składowanie. Easy WMS, na podstawie zaimplementowanych w nim reguł i algorytmów, rozmieszcza na regałach ok. 2800 pozycji asortymentowych w taki sposób, aby optymalnie wykorzystać dostępne miejsca i usprawnić późniejszą kompletację zamówień. Operatorzy odkładają palety, kierując się wskazówkami systemu.

Zarządzanie zapasami. Oprócz tego, że zapewnia ciągłą kontrolę stanu magazynowego (dostępność produktów jest aktualizowana w systemie w czasie rzeczywistym), Easy WMS kieruje również inwentaryzacją ręczną, wysyłając operatorom wskazówki, które artykuły należy policzyć i gdzie się one znajdują. Pomaga to zapewnić stałą dostępność produktów.

Przygotowywanie zamówień. Każdego dnia przygotowanych jest od 500 do 600 zamówień. Kierując się instrukcjami systemu Easy WMS, operatorzy przemieszczają się po magazynie, pobierając z półek artykuły potrzebne do realizacji zamówień. Oprogramowanie oblicza również optymalną trasę kompletacji, aby zwiększyć wydajność operatorów.

Wysyłki. W okresie największego popytu firma wysyła nawet 150 palet dziennie do klientów zlokalizowanych głównie na Balearach. Gotowe zamówienia trafiają do strefy buforowej, w której są grupowane według tras i zamówień, co pozwala usprawnić ich załadunek na ciężarówce.

Poza organizacją operacji magazynowych Easy WMS ułatwia i optymalizuje pracę operatorów, a przy tym, jak zaznacza Tony Cursach, „jest intuicyjny i łatwy w obsłudze, dzięki czemu nowi pracownicy nie muszą pamiętać lokalizacji produktów, wystarczy, że będą postępować zgodnie ze wskazówkami systemu”.

Krok ku nowoczesności

Cyfryzacja i automatyzacja stają się w logistyce coraz bardziej nieodzowne. Kierownictwo firmy Pedrosa ma świadomość, że nowoczesne technologie są konieczne do elastycznego dostosowywania działalności do zmian zachodzących na rynku, takich jak sezonowy wzrost popytu. „Odkrywamy nieskończone możliwości, jakie oferuje Easy WMS. Mamy nadzieję, że będziemy skutecznie wykorzystywać w codziennej pracy wszystkie funkcjonalności oprogramowania, by była ona efektywniejsza. Już w pierwszym roku po wdrożeniu systemu znacząco ograniczyliśmy różnice inwentaryzacyjne” – podsumowuje Dyrektor Generalny.

Przy tak dużym natężeniu pracy wyspecjalizowane oprogramowanie do zarządzania magazynem przynosi wymierne korzyści, pomagając w optymalizacji łańcucha dostaw. Dzięki innowacyjnej logistyce Pedrosa będzie mogła dynamicznie się rozwijać, a wzrost liczby zamówień nie wpłynie niekorzystnie na terminy ich realizacji.

Easy WMS elastycznie dostosowuje się do sezonowych wahań liczby zamówień występujących w firmie Pedrosa

