

Gospodarka wielomagazynowa producenta z branży medycznej

Sinclair Pharma, producent urządzeń stosowanych w medycynie estetycznej, korzysta z systemu Easy WMS, by w sposób skoordynowany zarządzać procesami i towaram w swoich magazynach w Hiszpanii i Bułgarii.

Kraje: **Hiszpania i Bułgaria** | Sektor: **Służba zdrowia**



SINCLAIR

POTRZEBY

- Zarządzanie złożoną logistyką obsługującą działalność firmy na rynkach ponad **60 krajów**
- Identyfikowalność **2000 elementów** wykorzystywanych w produkcji urządzeń medycznych

ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem Easy WMS

KORZYŚCI

- **Skoordynowane** zarządzanie procesami i towaram w magazynach w **Hiszpanii i Bułgarii**
- **Szybkość i precyzja** w zaopatrywaniu linii montażowych

Założona w 2010 roku w Barcelonie firma Cocoon Medical opracowuje najnowocześniejsze rozwiązania dla medycyny estetycznej. Posiada sieć dystrybutorów w ponad 60 krajach, a także zakłady produkcyjne w Hiszpanii i Bułgarii. Od 2021 roku należy do grupy Sinclair Pharma, obecnej w Europie, Stanach Zjednoczonych, Meksyku, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Rosji oraz Korei Południowej.

» **Rok założenia: 2010**

» **Rynki: +60 krajów**

» **Łączna powierzchnia magazynowa: +8500 m²**

Od momentu założenia w 1971 roku Sinclair Pharma nieustannie się rozwija. W 2021 roku ogłosiła nabycie hiszpańskiej firmy Cocoon Medical, specjalizującej się w opracowywaniu nowoczesnych urządzeń stosowanych w medycynie estetycznej. Cocoon Medical posiada dwie fabryki — w Badalonie koło Barcelony oraz w stolicy Bułgarii Sofii — gdzie produkuje sprzęt do presoterapii, kriolipolizy i depilacji laserowej, z którego korzystają kliniki z ponad 60 krajów świata.

„Jako producent urządzeń medycznych mamy bardzo złożony łańcuch dostaw” — wyjaśnia Santiago Prieto, Dyrektor Operacyjny w Sinclair Pharma. „Nasza logistyka wiąże się z wieloma wyzwaniem, głównie w zakresie identyfikowalności produktów i elastyczności procesu”.

Produkty składowane w magazynach firmy Sinclair Pharma wymagają starannego zarządzania, co oznacza doskonałą koordynację i dokładne monitorowanie procesu logistycznego w celu zminimalizowania ryzyka nieprzewidzianych zdarzeń i zagwarantowania terminowej realizacji zamówień.

„Wymogi względem naszej logistyki wzrosły wraz z rozwojem firmy i wejściem na nowe rynki. Naszą misją jest oferowanie innowacyjnych rozwiązań dla klinik medycyny estetycznej” — podkreśla Santiago Prieto i dodaje: „Dlatego potrzebowaliśmy oprogramowania, które pomogłoby nam lepiej zarządzać codzienną pracą i zapewniłoby większą kontrolę nad zapasami w magazynach”.

Aby zoptymalizować proces logistyczny, firma zdecydowała się na wdrożenie oprogramowania magazynowego Easy WMS. Dzięki temu systemowi może w czasie rzeczywistym monitorować w swoich fabrykach w Bułgarii i Hiszpanii zarówno części dostarczane na produkcję, jak i gotowe produkty trafiające do magazynów.

Integracja oprogramowania do zarządzania wieloma magazynami

Bułgarska fabryka produkuje większość sprzętu medycznego, który Sinclair Pharma dystrybuuje na rynku europejskim. Tamtejszy magazyn o powierzchni 8000 m² mieści komponenty i części, w które są zaopatrywane linie produkcyjne, oraz gotowe urządzenia, które są wysyłane do odbiorców.

Urządzenia wyprodukowane w Bułgarii trafiają do centrum logistycznego w Hiszpanii, a następnie do klinik w tym kraju. Są tutaj również dostępne części wykorzystywane w serwisie urządzeń.

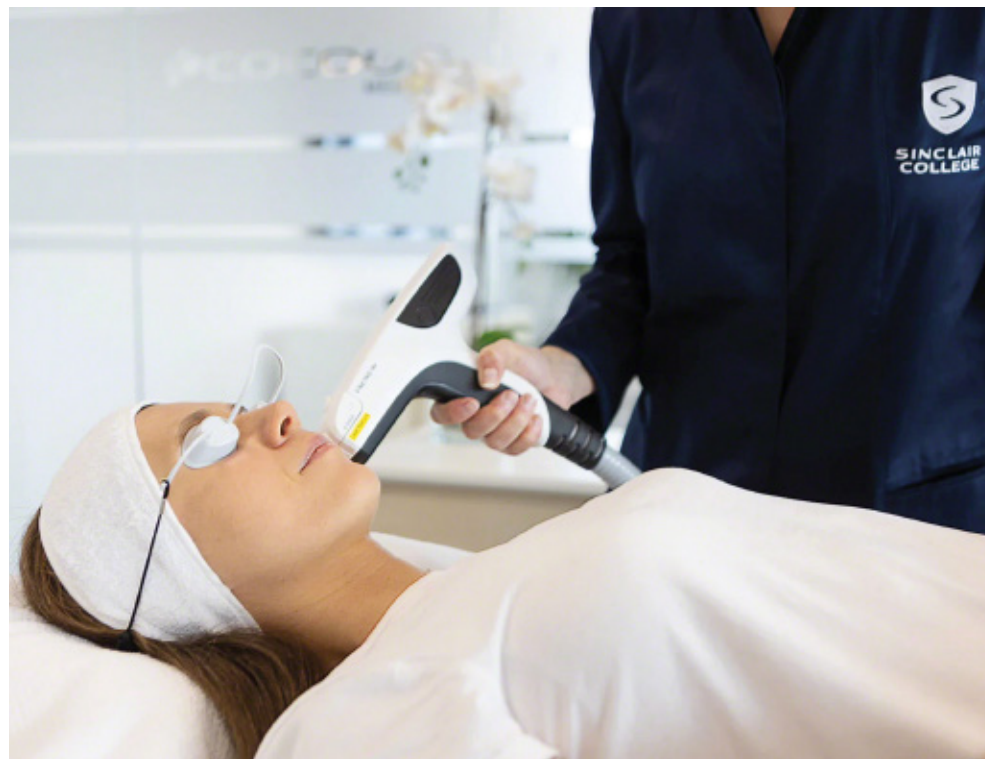
Dzięki Easy WMS firma Sinclair Pharma zarządza obydwojoma magazynami w sposób

skoordynowany. System monitoruje poziom zapasów i organizuje proces magazynowy w obu obiektach tak, jakby wszystko odbywało się w jednym miejscu, a nie w lokalizacjach oddalonych od siebie o prawie 2500 km.

Easy WMS został wdrożony w trybie SaaS, czyli w postaci oprogramowania jako usługi. „Wybraliśmy tę wersję ze względu na jej kompatybilność z naszym systemem ERP, który również działa w chmurze” — wyjaśnia Dyrektor Operacyjny. Oznacza to, że oprogramowanie jest zainstalowane na zewnętrznych serwerach, a dostęp do jego funkcji można uzyskać z dowolnego urządzenia połączonego z internetem.

Oprogramowanie z funkcjonalnością gospodarki wielomagazynowej sprawia, że komunikacja między dwoma obiektami logistycznymi firmy Sinclair Pharma przebiega znacznie płynniej. Jak zauważa Santiago Prieto, „cyfryzacja logistyki pozwoliła ustandaryzować procesy i zapewnić nad nimi dokładniejszą kontrolę, a tym samym zwiększyła wydajność w każdym z magazynów”. Jest to możliwe, ponieważ Easy WMS śledzi każdy ruch towaru od momentu przyjęcia do magazynu, zwłaszcza na etapie przygotowywania zamówień.

Rozwój firmy Sinclair Pharma wiąże się z wkraczaniem na nowe rynki, co pociąga za sobą konieczność uruchamiania kolejnych centrów dystrybucyjnych. „Easy WMS jest skalowalnym narzędziem, dlatego pomoże nam sprawnie zarządzać magazynami, które otworzymy w przyszłości” — wskazuje Dyrektor Operacyjny.



Zalety oprogramowania magazynowego Mecaluxu

Sprawne zarządzanie zapasami to w logistyce podstawa, ponieważ zarówno niedostępność produktów w magazynie, jak i ich nadmiar generuje koszty. Dzięki systemowi opracowanemu przez Mecalux firma Sinclair Pharma zyskała precyzyjną kontrolę nad zapasami.

Proces magazynowy rozpoczyna się w strefie przyjęć, w której Easy WMS identyfikuje dostarczony towar i wyznacza dla niego najbardziej dogodne miejsca składowania na podstawie różnych zmiennych, np. klasy-

fikacja na komponenty do wykorzystania na liniach montażowych lub produkty gotowe.

„Każde urządzenie wymaga około 2000 elementów do jego wyprodukowania. Przy tak dużej liczbie i zróżnicowaniu zapasów ryzyko popełnienia błędu jest spore” — wyjaśnia Santiago Prieto.

Easy WMS pomaga zminimalizować to ryzyko, zapewniając identyfikowalność produktów w czasie rzeczywistym. Dzięki temu Sinclair Pharma zna każdy ruch każdego produktu, a tym samym jego dokładną lokalizację.



”
„System Easy WMS przez cały czas kieruje pracą operatorów, dzięki czemu są szybsi, a przy tym dokładniejsi. Różnica jest ogromna”.

Santiago Prieto
Dyrektor Operacyjny w firmie Sinclair Pharma

„Kolejnym wyzwaniem jest szybkość. Musimy dostarczyć komponenty na produkcję w odpowiednim momencie, bez najmniejszych opóźnień” — podkreśla Santiago Prieto. Dlatego komplectacja odgrywa kluczową rolę. W magazynie w Bułgarii odbywa się ona metodą „człowiek do produktu”, co oznacza, że operatorzy przemieszczają się po korytarzach, by komponenty potrzebne na liniach montażowych pobrać zgodnie ze wskazówkami Easy WMS. „System przez cały czas kieruje pracą operatorów, sprawiając, że są szybsi, a przy tym dokładniejsi. Różnica jest ogromna”.

Doskonale skoordynowany proces produkcyjno-magazynowy w dwóch magazynach

Gospodarka wielomagazynowa to funkcjonalność systemu Easy WMS, która sprawia, że Sinclair Pharma z powodzeniem radzi sobie ze złożonością procesu logistycznego, którego etapy odbywają się w dwóch obiektach zlokalizowanych w różnych krajach. Identyfikowalność produktów, koordynacja przepływu towaru oraz sprawna komplectacja przekładają się na terminowość produkcji i realizacji zamówień.

„Sinclair Pharma jest obecna zarówno w krajach, w których posiada swoje biura, jak i na rynkach, gdzie współpracuje z zewnętrznymi dystrybutorami, dlatego doskonała koordynacja łańcucha dostaw, jaką zapewnia Easy WMS, jest dla nas niezwykle istotna” — podsumowuje Santiago Prieto.

Cyfryzacja gwarantuje wyższą wydajność logistyki i produkcji, a tym samym większe zadowolenie odbiorców. W dzisiejszych czasach trudno sobie wyobrazić przewagę konkurencyjną bez najnowocześniejszych technologii, które wzmacniają pozycję firmy jako lidera, umożliwiając jej dalszy rozwój. Z całą pewnością Sinclair Pharma jest przygotowana, by zdobywać klientów na wymagającym rynku medycyny estetycznej.